

Installatiehandleiding

Gateway





Om te kunnen beginnen met de installatie, heb je een account nodig.
Vraag de gegevens hier aan: <https://hemmink.nl/Gateway-aanmelden>.
Het ontvangen van de gegevens kan enkele dagen duren.

Algemene informatie

De Gateway is een innovatie op het gebied van veiligheid en zorgt ervoor dat alle rook-, hitte- en CO-melders aangesloten kunnen worden aan het HomeLINK dashboard. Met de gegevens van de aangesloten apparaten kunnen vastgoedeigenaren real-time hun geïnstalleerde melders bekijken en beheren. Ook krijgen ze informatie over brand- en CO-activeringen. Bovendien zijn meldingen en alarmen van melders direct door te sturen via e-mail of per sms. Deze data biedt jou en de bewijlslast richting keurende instanties en helpt ook om onderhoud efficiënter in te plannen.

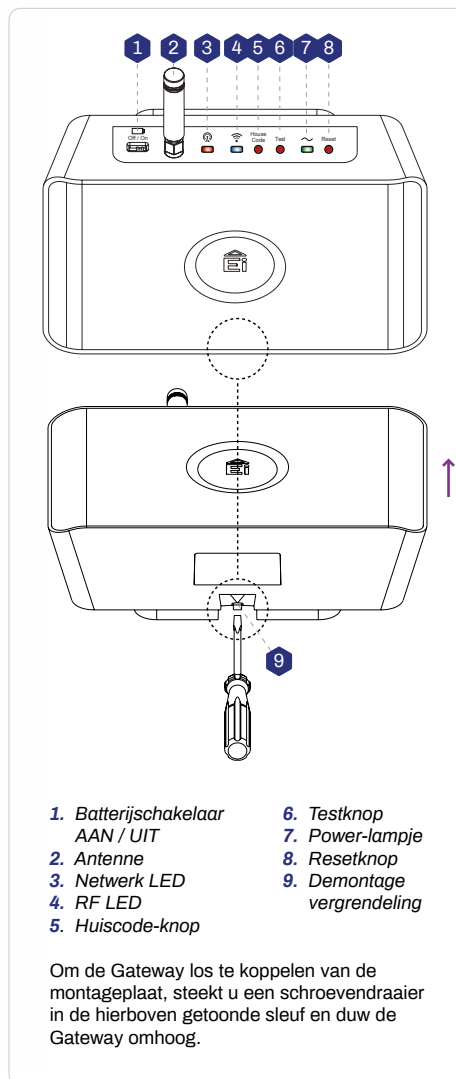


Algemene informatie



De Gateway

- Netvoeding 230V, geen stekker standaard meegeleverd
- Maximaal 17 apparaten te koppelen aan de Gateway
- Gateway inclusief simkaart, niet afhankelijk van lokale wifi-punten
- Oplaadbare back-up batterij
- Aan de wand te monteren via montageplaat
- Gebruik de SmartLINK-app voor de installatie



SmartLINK App

Voor het installeren van de Gateway is de SmartLINK-app vereist.

Via <https://hemmink.nl/Gateway-aanmelden> kun je de inloggegevens hiervoor aanvragen, deze ontvang je binnen enkele dagen.



De werking van de Gateway

Hieronder staat uitgelegd hoe de communicatiekanalen van en naar het HomeLINK dashboard lopen:

- De melders communiceren via de Gateway naar het HomeLINK dashboard.
- In het HomeLINK dashboard is de status van de melders te zien.
- De SmartLINK-app en het HomeLINK dashboard communiceren in beide richtingen naar elkaar.
- De SmartLINK app wordt gebruikt voor het eenmalig aanmelden van de gateway en de melders op het HomeLINK dashboard.
- Alarm en meldingen vanuit de Gateway en/of melders worden naar het HomeLINK dashboard gestuurd, vanuit daar wordt een SMS en/of e-mail verstuurd.

Via www.hemmink.nl/homelink kan de klant inloggen in het HomeLINK dashboard om inzicht te krijgen in de aangesloten Gateway en de gekoppelde melders.





Overzicht met te koppelen melders en accessoires

SmartLINK®

- Ei3014
- Ei3016
- Ei3018
- Ei3024
- Ei3028
- Ei3030

RadioLINK⁺

- Ei630i
- Ei650
- Ei650i
- Ei660i
- Ei208W

Accessoires

- Ei450
- Ei414
- Ei428
- Ei408
- Ei407
- Ei170

Alle melders inclusief RF-module

Rapportage gebeurtenissen

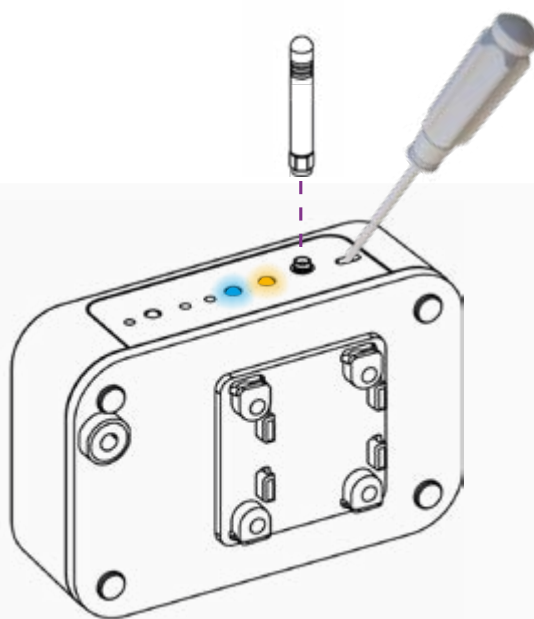
	 SmartLINK®	 RadioLINK⁺	 SmartLINK® Gateway
Brand alarm	•	•	
CO Alarm (hoog, medium, laag)	•	•	
Melder verwijderd	•	•	
Testknop activering	•	•	
Netspanning aanwezig	•	•	
Alarm gestopt	•	•	
Sensor fout	•		
Batterij laag	•	•	
Einde levensduur	•		
Netspanning afwezig	•		
Gateway netspanning afwezig			•
Gateway batterijniveau laag			•
Gateway Check-In			•

Installatie van de Gateway



Stap
1

Monteer de antenne aan de Gateway.



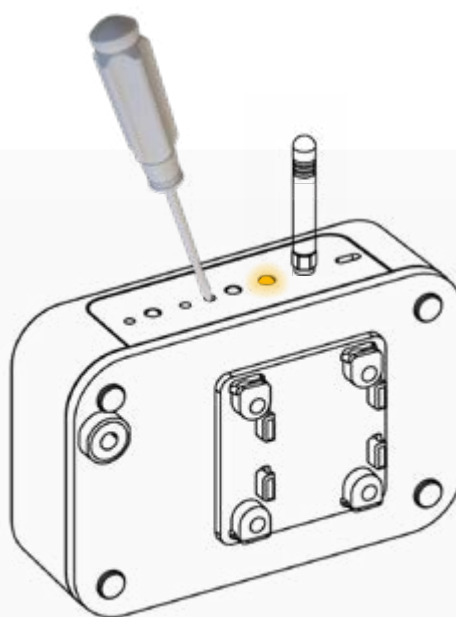
Stap
2

Zet de back-up batterij aan.

Stap
3

Bepaal de montageplaats, test hier de signaalsterkte. Druk hiervoor op de testknop en tel hoe vaak de oranje LED-lamp knippert.

Aantal flitsen	Signaal sterkte
4	Uitstekend
3	Goed
2	Gemiddeld
1	Slecht
0	Geen verbinding



Stap
4

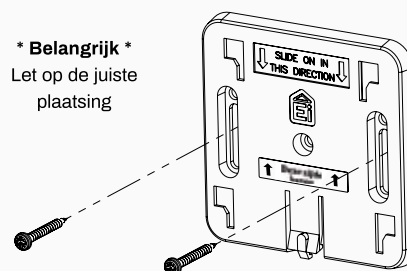
Kies een locatie met:

- *Goed signaal*
- *230V-voeding (voorkeur voor vaste aansluiting via kabeldoos)*
- *Minimaal 2m boven de grond*
- *Mogelijkheid tot wandmontage, antenne verticaal*
- **Let op:** *vermijd plekken met grote metalen voorwerpen*



Stap
5

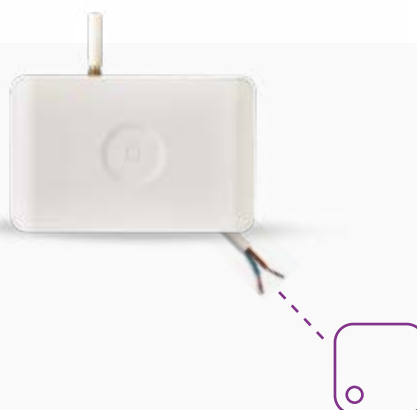
Bevestig montageplaat aan de muur.



Stap
6

Sluit de 2-aderige kabel van de Gateway bij voorkeur aan op een vaste 230V-spanning via bijv. een kabeldoos.

L: fase = bruin
N: nul = blauw



Stap
7

Schuif de Gateway op de montageplaat van boven naar beneden.

Instellen van de Gateway

Om de Gateway aan te sluiten en hier melders aan te koppelen, heb je de app SmartLINK nodig. Deze is gratis te downloaden. Om de app te kunnen gebruiken heb je een account nodig. Via <https://hemmink.nl/gateway-aanmelden> kun je de inloggegevens hiervoor aanvragen, deze ontvang je binnen enkele dagen. Een account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord. Werk je voor meerdere vastgoedeigenaren, neem dan contact op met het projectbureau van Hemmink.



Stap
1

Login op je account met de ontvangen gegevens.



Stap
2

Klik op 'installatie toevoegen'.



Stap
3

Vul de postcode in en klik op 'zoeken'.
Vervolgens wordt het adres automatisch ingevuld.



Stap
4

Vul bij BAG ID een uniek referentienummer in.
Optioneel kun je een referentie noteren,
zoals een gebouw- of huisnummer of naam.



Stap
5

Controleer of de klantcode / klantnaam klopt.
Is dit niet het geval, neem contact op met Hemmink.
Klik vervolgens op 'Continue' om de Gateway
en componenten toe te voegen.



Stap
6

Klik op 'Gateway toevoegen'.



Stap
7

Scan de QR-code op de onderkant
van de Gateway.



Check het groene vinkje



Stap
8

Kies in de lijst de locatie waar de Gateway hangt.
Optioneel kun je een referentie vermelden.



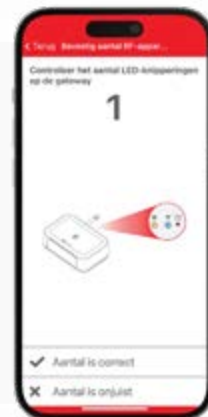
Stap
9

Houd de huiscodeknop op de Gateway ingedrukt tot de blauwe LED gaat branden.



Stap
10

Het blauwe LED-lampje op de Gateway zal gaan knipperen. Controleer hoe vaak die knippert. Het aantal moet kloppen met het aangegeven getal op het scherm in de app. Klopt dit? Klik dan op **'Aantal is correct'**.



Stap
11

Voeg vervolgens de melders toe. Klik op **'Apparaat toevoegen'**.



Stap
12

Scan de QR-code op demelder. Mocht er geen QR-code zijn, druk dan op overslaan en voeg de info handmatig toe.



Check het groene vinkje



Sommige producten hebben één QR-code.

Stap 13

Kies in de lijst de locatie waar de melder hangt.
Optioneel kun je een referentie vermelden.



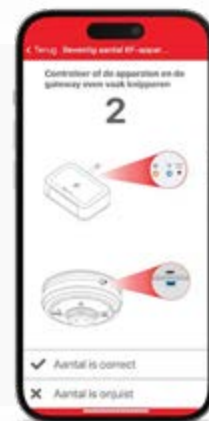
Stap 14

Zet de melder in de inleerstand.



Stap 15

Controleer of het aantal knipperingen van de blauwe LED op de Gateway overeen komt met het genoemde aantal op het scherm in de app. Klopt dit? Klik dan op '**Aantal is correct**'. Knippert de blauwe LED op de Gateway niet meer? Zet de Gateway dan opnieuw in de inleerstand om het aantal knipperingen te kunnen tellen.



Stap 16

Vervolgens kun je nog een apparaat toevoegen.
Herhaal dan stap 11 t/m 15.

Alle melders toegevoegd? Druk op '**Voltooi**'.



Instellen van de Gateway

Stap 17

Druk de huiscodeknop in tot de blauwe LED gaat branden en laat dan los. Wacht tot de gele LED gaat branden voordat je verder gaat naar de volgende stap.



Stap 18.1

Wanneer je onderstaande groene vinkje ziet, is de installatie succesvol geüpload!

Let op: het kan tot 15 minuten duren voordat de installatie zichtbaar is in het dashboard.



Stap 18.2

Zie je onderstaande uitroepetekens? Wacht totdat de gele LED op de Gateway oplicht en controleer of je telefoon bereik heeft, probeer vervolgens opnieuw.



Stap 19

De Gateway is operationeel. De vastgoedeigenaar kan vanaf nu de installatie inzien via het HomeLINK dashboard.

Als installateur kun je alleen via de SmartLINK app de installatie bekijken.

www.hemmink.nl/homelink





Onderdeel van HANZESTROHM

T. 038 - 46 98 200

info@hemmink.nl

hemmink.nl