

Gebruikershandleiding Back-UPS™ BE650G2-GR en BE850G2-GR

Belangrijke veiligheidsinformatie

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES - Deze handleiding bevat belangrijke instructies die tijdens de installatie en het onderhoud van de Back-UPS en de accu's dienen te worden gevolgd.

Lees deze instructies zorgvuldig door en bekijk de apparatuur om het apparaat te leren kennen, voordat u deze probeert te installeren, bedienen, verzorgen of onderhouden. De volgende speciale meldingen kunt u in deze gehele handleiding of op de apparatuur aantreffen om te waarschuwen voor mogelijke gevaren of om de aandacht te vestigen op informatie die een procedure toelicht of vereenvoudigt.



De toevoeging van dit symbool aan een veiligheidslabel "Gevaar" of "Waarschuwing" geeft aan dat er elektriciteitsgevaar bestaat dat persoonlijk letsel tot gevolg heeft als de instructies niet worden nageleefd.



Dit is het symbool voor de veiligheidswaarschuwing. Het wordt gebruikt om u te wijzen op risico's die persoonlijk letsel tot gevolg kunnen hebben. Houd u aan alle veiligheidsberichten die naast dit symbool staan, om letsel of overlijden te voorkomen.



GEVAAR

GEVAAR duidt op een gevaarlijke situatie die onmiddellijk, als zij niet wordt voorkomen, **zal leiden tot** de dood of ernstig letsel.



WAARSCHUWING

WAARSCHUWING wijst op een potentiële gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **kan resulteren in** de dood of ernstig letsel.



LET OP

LET OP wijst op een potentiële gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **kan resulteren in** licht of matig letsel.

MELDING

MEDEDELINGEN worden gebruikt om praktijken aan te geven die geen verband houden met lichamelijk letsel.

Richtlijnen voor productgebruik

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40 - 70 lb	32 - 55 kg 70 - 120 lb	>55 kg >120 lb		

Veiligheidsvoorschriften en algemene informatie

Inspecteer de inhoud van de verpakking bij ontvangst. Breng de transporteur en de dealer op de hoogte van eventuele schade.

- Deze UPS is alleen voor gebruik binnenhuis.
- Bedien deze UPS niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen, of wanneer er overmatig veel stof of vochtigheid aanwezig is.
- Bedien de UPS niet in de buurt van open ramen of deuren.
- Zorg ervoor dat de luchtopeningen in de UPS niet worden geblokkeerd. Zorg voor voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
Opmerking: houd een minimale ruimte van 20 cm aan zowel de voor- als de achterzijde van de UPS aan.
- De levensduur van een batterij hangt af van de omgevingsfactoren. Verhoogde omgevingstemperaturen, slechte kwaliteit van de spanning en frequente ontladingen verkorten de levensduur van de accu. Volg de aanbevelingen van de fabrikant van de accu.
- Sluit de voedingskabel van de UPS rechtstreeks aan op een stopcontact. Gebruik geen overspanningsbeveiligingen of verlengsnoeren.
- Om veiligheidsredenen dient het snoer van de UPS aangesloten te worden op een geaard stopcontact.

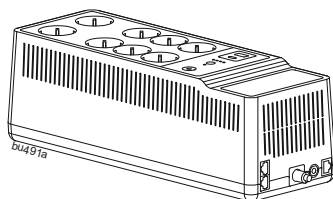
Accuveiligheid

- Onderhoud van accu's dient te worden uitgevoerd door of onder toezicht van medewerkers die bekend zijn met accu's en bijbehorende voorzorgsmaatregelen.
- APC by Schneider Electric maakt gebruik van afgedichte, onderhoudsvrije loodzuuraccu's. Bij normaal gebruik en behandeling vindt er geen contact plaats met de interne componenten van de accu's. Overlading, oververhitting en ander foutief gebruik van de accu's kan resulteren in lekkage van elektrolyt uit de accu. Vrijgekomen elektrolyt is giftig en kan schadelijk zijn voor de huid en de ogen.
- LET OP: Doe geleidende sieraden, zoals kettingen, polshorloges en ringen, af alvorens de accu's te installeren of te vervangen. Sterke energiestromen door geleidend materiaal kunnen ernstige brandwonden veroorzaken.

- **LET OP:** Een batterij kan het gevaar van elektrische schokken en een hoge kortsluitstroom opleveren. Defecte batterijen kunnen temperaturen bereiken die de brandgrens voor aanraakbare oppervlaktes kunnen overschrijden. Bij het hanteren van batterijen dient u dan ook de volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen:
 - De laadbron los voordat u een batterijpool aansluit of loskoppelt.
 - Het dragen van metalen voorwerpen, zoals horloges en ringen, wordt niet aangemoedigd.
 - Leg geen gereedschap of metalen onderdelen boven op batterijen.
 - Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.
 - Draag rubberen handschoenen en laarzen.
 - Bepaal of de batterij opzettelijk of onopzettelijk geaard is. Een hoge kortsluitstroom kan elektrische schokken en brandwonden veroorzaken als deze in contact komt met een onderdeel van een geaarde batterij. Het risico van dergelijke gevaren kan worden verminderd indien de gronden bij installatie en onderhoud door een vakman worden verwijderd.

Onderdelenlijst

Back-UPS

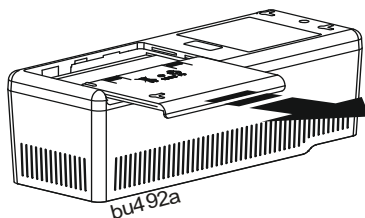


Snelstartgids



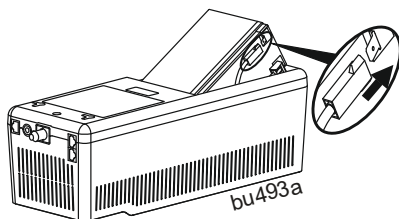
Sluit de batterij aan

- 1 Verwijder het label “*Stop! Accu aansluiten*” van de bovenste afdekking.
- 2 Keer de Back-UPS om. Druk op het deksel van het accuvak en maak de haakjes los. Schuif het accudeksel open.

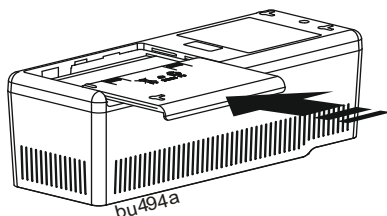


- 3 Sluit de accukabel veilig aan op de accuklem.

Opmerking: het is normaal dat er vonkjes verschijnen, wanneer de accukabel wordt aangesloten op de accuklem.



- 4 Plaats het deksel van het accuvak terug. Zorg ervoor dat de haakjes op hun plaats vergrendelen.



Installatie met wandmontage

LET OP

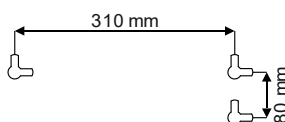
RISICO OP VALLENDE APPARATUUR

Pas altijd veilige tiltechnieken toe die toereikend zijn voor het gewicht van de apparatuur.

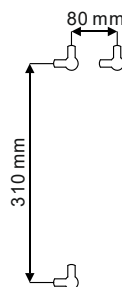
Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot licht of middelzwaar letsel en beschadiging van de apparatuur.

- Bevestig 3 schroeven van de juiste maat (niet meegeleverd) volgens de afmetingen zoals getoond in de afbeeldingen voor horizontale/verticale bevestiging.
- Zorg ervoor dat de schroef 8 mm uit de muur steekt.
- Monteer de Back-UPS op de schroeven.

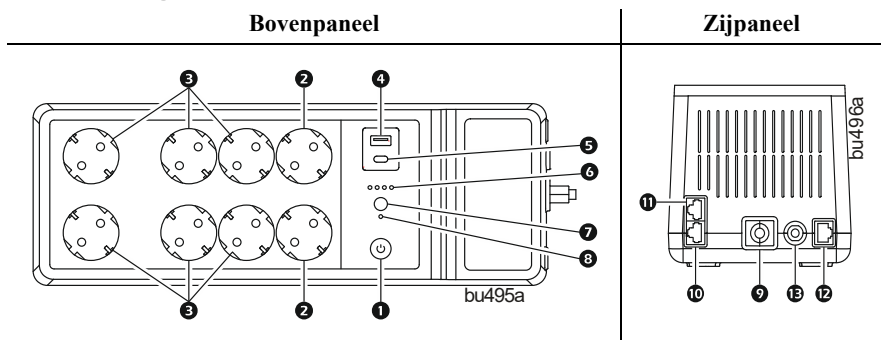
Horizontale bevestiging



Verticale bevestiging



Paneeleigenschappen



1	KNOP AAN/UIT en led	Gebruik de schakelaar voor het in- of uitschakelen van de Back-UPS. Als de led groen brandt, geeft dat aan dat aan de aangesloten apparatuur wordt gevoed met zowel netstroom als via de accu. Zie “Statusindicators” op pagina 9 voor andere status van de voeding aan/uit LED .
2	Uitgangen met overspanningsbeveiliging	Uitgangen met overspanningsbeveiliging beschermen de aangesloten apparatuur tegen stroomoverspanningen of -pieken, wanneer de Back-UPS wordt ingeschakeld en wordt aangesloten op de netstroom. Sluit randapparatuur (zoals printer, scanner, enz.) die tijdens stroomuitval of onderspanning niet dient te blijven ingeschakeld, aan op deze uitgangen.
3	Accuback-up + uitgangen met overspanningsbeveiliging	Accuback-upuitgangen leveren tijdens stroomuitval of onderspanning gedurende een beperkte periode stroom van de accu. Accuback-upuitgangen beschermen de aangesloten apparatuur tegen stroomoverspanningen of -pieken, wanneer de Back-UPS wordt ingeschakeld en wordt aangesloten op de netstroom. Sluit een computer, monitor en andere randapparatuur die tijdens stroomuitval of onderspanning dienen te blijven ingeschakeld, aan op deze uitgangen.
4	Type A USB-laadpoort	Deze USB-laadpoort levert een maximale stroom van 2,4 A DC. De poort laadt de aangesloten apparatuur, wanneer de Back-UPS is ingeschakeld.
5	Type C USB-laadpoort (alleen BE850G2-GR)	
6	LED voor batterijstatus	De vier accu-status-led's geven de resterende autonomie tijdaan. Wanneer de accu volledig is opgeladen, branden alle vier led's. Zie “Statusindicators” op pagina 9 voor details.
7	Knop Dempen (dempen)	Druk op de knop Dempen om de dempingsfunctie in of uit te schakelen.
8	Dempen status-LED	Brandt, wanneer de dempingsfunctie is ingeschakeld.

9	Ingaande stroomkabel	Sluit de ingaande stroomkabel aan op een wandcontactdoos (netstroom). Sluit de stroomkabel niet aan op een overspanningsbeveiliging of stekkerblok.
10	DSL/modem netwerk/faxpoort	Sluit een DSL of inbelmodem, telefoon, fax of 10/100 Base-T-ethernetapparaat aan. Opmerking: Sluit de UPS-telefoonbeveiligingspoorten niet tegelijkertijd aan op zowel de telefoon- als de netwerksysteemkabels.
11	Wand-contactdoos	Sluit de Back-UPS aan op een wandcontactdoos voor datakabels.
12	Datapoort	Sluit een RJ45/USB-kabel (niet meegeleverd) aan om de Back-UPS voor het installeren van de software te verbinden met een computer. Zie “PowerChute™ Personal Edition Software” op pagina 8 voor meer informatie.
13	Stroomonderbreker	Wordt in werking gesteld, wanneer de Back-UPS een overbelasting opmerkt.

Specificaties

		BE650G2-GR	BE850G2-GR
Ingang	Spanning	220 - 250 V AC	
	Frequentie	47 tot 63 Hz	
	Ondergrens spanning	180 V AC nominaal	
	Overschakeling spanningspiek	266 V AC nominaal	
Uitgang	UPS-vermogen	650 VA, 400 W	850 VA, 520 W
	Uitgangen accuback-up	2,96 A	3,87 A
	Totale stroomsterkte	6 A	
	Spanning - batterijbedrijf	230 V AC ± 8%	
	Frequentie - batterijbedrijf	50/60 Hz ± 1 Hz	
	Overschakelingstijd	6 milliseconden nominaal, 10 milliseconden maximaal	
USB-poort	* Laadsterkte	5 V; 2,40 A	
	Compatibiliteit van de lader	Oplaadspecificatie 1.2 voor de USB-accu	
	* Het uitgangsvermogen is afhankelijk van de stroom die wordt gevraagd door het aangesloten apparaat. Raadpleeg de fabrikant van het apparaat voor de maximale laadstroom voor een bepaalde USB-specificatie.		
Beveiliging en filter	Overspanningsbeveiliging wisselspanning	Permanent, 310 joule	
	EMI/RFI-filter	Permanent	
	Netstroomvoeding	Resetbare stroomonderbreker	
Batterij	Type	Afgesloten, onderhoudsvrij, loodzuur 12 V	
	Gemiddelde levensduur	3 - 5 jaar, afhankelijk van het aantal ontladingscycli en van de omgevingstemperatuur	
	Oplaadduur	16 uur Gebruik van de USB-poort tijdens het opladen van de accu zal de oplaadduur verlengen.	
Fysiek	Afmetingen l x b x h	14,4 in x 5,1 in x 4,7 in 36,5 cm x 13 cm x 12 cm	
Omgevingsspecificaties	Bedrijfstemperatuur	32 °F tot 104 °F (0 °C tot 40 °C)	
	Opslagtemperatuur	5 °F tot 113 °F (-15 °C tot 45 °C)	
	Relatieve vochtigheid tijdens bedrijf	0 tot 95 %, niet-condenserend	
	Verontreinigingsgraad	2	
	Internationale Beschermingscode	IP20	
Elektrisch	Overspanning Categorie	II	
	Toepasselijk stroomnet stroomverdeelstelsysteem	TN Machtssysteem	
	Toepasselijke norm	IEC 62040-1	

Back-UPS inschakelen

Druk op de knop POWER ON/OFF (AAN/UIT) die zich bovenop de Back-UPS bevindt. De **Aan/uit**-led brandt groen en één korte piep geeft aan dat de Back-UPS is ingeschakeld en de bescherming biedt aan de aangesloten apparatuur.

De Back-UPS-accu laadt tot zijn capaciteit gedurende de eerste 24 uur, terwijl deze is aangesloten op de netstroom. De Back-UPS-accu laadt, terwijl de Back-UPS wordt in- of uitgeschakeld, en zo lang als deze is aangesloten op de netstroom.

Verwacht niet dat de accu tijdens de eerste laadperiode op de verwachte, volledige, capaciteit werkt. De UPS zal pas over de volledige capaciteit beschikken na de eerste laadperiode van 24 uur.

Back-UPS uitschakelen

Druk ten minste gedurende 2 seconden op de knop Aan/uit om de Back-UPS uit te schakelen. Laat de knop los bij de eerste piep en de UPS schakelt uit. Er is een vertraging van 2 seconden toegevoegd om onopzettelijk met de knop Aan/uit te verminderen.

Dempen

De geluidsalarmen van de Back-UPS kunnen worden gedempt. Druk de MUTE-knop in om de dempingsfunctie te activeren of te deactiveren. De **Mute status (gedempte status)** -led brandt wanneer de dempingsfunctie is ingeschakeld.

UPS Self Test (Zelftest)

Druk de POWER ON/OFF (AAN/UIT)-knop in en houdt deze 4 tot 8 seconden ingedrukt om de UPS Self Test te starten.

PowerChute™ Personal Edition Software

Overzicht

Gebruik de PowerChute Personal Edition-software om de UPS-instellingen te configureren en zo uw computer en andere apparatuur te beschermen tijdens een stroomstoring. Tijdens een stroomuitval slaat PowerChute alle open bestanden op uw computer op en schakelt deze uit. Wanneer de netstroom is hersteld, start deze de computer opnieuw op.

Opmerking: PowerChute is alleen compatibel met een Windows-besturingssysteem. Als u Mac OSX gebruikt, gebruik dan de oorspronkelijke stopfunctie om uw systeem te beschermen. Zie de documentatie die bij uw computer werd meegeleverd.

Installatie

Opmerking: USB-kabels worden niet meer meegeleverd in iedere doos om het elektronisch afval te verminderen en het milieu te beschermen. Bestel de kabel kosteloos op <https://www.apc.com/usbcable>.

Gebruik de USB-kabel om de datapoort van de UPS aan te sluiten op de USB-poort van uw computer. Download de PowerChute™ Personal Edition Software van www.apc.com/pcpe. Selecteer het juiste besturingssysteem en volg de aanwijzingen om de software te downloaden en te installeren.

Statusindicators

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
Power on/off -led brandt groen	Geen	Power On - de Back-UPS levert netstroom aan het aangesloten apparaat.	Niet van toepassing.
Power on/off (Aan/uit) -led knippert twee keer groen om de twee seconden.	4 piepjes circa elke 40 seconden	On Battery - de Back-UPS levert accustroom aan de back-up-outlets van de accu.	Het piepen stopt, zodra de netspanning is hersteld of wanneer de Back-UPS is uitgezet.
Power on/off (aan/uit) -led knippert snel groen.	Snelle pieptonen (1 piepje om de 0,5 seconde)	Aanduiding voor lage accu - de Back-UPS levert stroom uit de accu aan de back-up-outlets van de accu en de accu nadert het punt waarop deze volledig ontladen is.	
Power on/off (aan/uit) -led knippert snel groen.	1 piepje elke 4 seconden	Uitschakelen door lage accu - de accu is volledig ontladen terwijl de Back-UPS werkt op de accu, met als gevolg dat de Back-UPS zal uitschakelen.	Het piepen stopt, zodra de netspanning is hersteld of wanneer de Back-UPS is uitgezet.
	Geen	Sleep Mode (Sluimermodus) - de Back-UPS is uitgeschakeld en zal terugkeren naar de normale bedrijfstoestand, zodra de netstroom weer is aangesloten.	Niet van toepassing.
Power on/off (aan/uit) -led knippert rood en de accustatus-led knippert snel groen.	Constante toon	Accu is uitgeschakeld.	Back-UPS is uitgeschakeld
Power on/off (aan/uit) -led knippert om de beurt groen en rood.	Constante toon	Vervang de accu - de accu moet worden opgeladen of vervangen.	Back-UPS is uitgeschakeld

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
Power on/off (aan/uit) -led brandt niet	Constante toon	Uitschakeling door overbelasting - een overbelasting van één of meerdere back-up-uitgangen van de accu, terwijl de Back-UPS werkt op accustroom.	Back-UPS is uitgeschakeld
Power on/off (aan/uit) -led knippert om de beurt groen en rood	Geen	USB-fout vastgesteld - er is kortsluiting of een interne fout vastgesteld.	Niet van toepassing.
Mute status(dempen) -led brandt	Geen	Dempingsfunctie is ingeschakeld.	Niet van toepassing.
Mute status(dempen) -led brandt niet	Geen	Dempingsfunctie is uitgeschakeld.	Niet van toepassing.
De Back-UPS werkt op accuvoeding en de accucapaciteit wordt lager.			
De eerste Battery status (accustatus) -led brandt	Geen	Resterende accucapaciteit is 0% tot 24%	Niet van toepassing.
De eerste twee Battery status (accustatus) -led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 25% tot 49%	Niet van toepassing.
De eerste drie Battery status (accustatus) -led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 50% tot 74%	Niet van toepassing.
Alle 4 Battery status (accustatus) -led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 75% tot 100%	Niet van toepassing.
De Back-UPS werkt op accuvoeding en de accu wordt bijgeladen			
De eerste Battery status (accustatus) -led knippert, terwijl de overige drie Battery status (accustatus) -led's uit zijn	Geen	Accu-lading is 0% tot 24%	Niet van toepassing.
De eerste Battery status (accustatus) -led brandt en de tweede Battery status (accustatus) -led knippert en de overige twee Battery status (accustatus) -led's zijn uit	Geen	Accu-lading is 25% tot 49%	Niet van toepassing.
De eerste twee Battery status (accustatus) -led's branden en de derde Battery status (accustatus) -led knippert en de vierde Battery status (accustatus) -led is uit	Geen	Accu-lading is 50% tot 74%	Niet van toepassing.

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
De eerste drie Battery status (accustatus) -led's branden en de vierde Battery status (accustatus) -led knippert	Geen	Accu-lading is 75% tot 100%	Niet van toepassing.
Alle 4 Battery status (accustatus) -led's branden	Geen	De accu is volledig opgeladen en de Back-UPS werkt op netstroom.	Niet van toepassing.

Aanpassen spanningsgevoeligheid (optioneel)

De Back-UPS schakelt over op batterijvoeding als het ingangsspanningsniveau van het elektriciteitsnet of vervormingen buiten het bereik vallen of als het elektriciteitsnet spanningsschommelingen vertoont om aangesloten apparatuur te helpen beschermen. In situaties waarbij hetzij de Back-UPS dan wel de aangesloten apparatuur te gevoelig is voor het spanningsniveau van de netstroom, is het noodzakelijk om de overdrachtsspanning aan te passen.

1. Schakel de Back-UPS uit, wanneer deze is aangesloten op een wandcontactdoos.
2. Druk op de POWER ON/OFF (AAN/UIT)-knop en houd deze 10 seconden ingedrukt. De Power **On/Off (aan/uit)**-led zal om de beurt groen en rood knipperen om aan te geven dat de Back-UPS in de **Program (programmeer)** -modus staat.
3. De **Power On/Off (aan/uit)**-led zal ofwel groen, amber of rood knipperen om het huidige gevoeligheidsniveau aan te geven. Raadpleeg onderstaande tabel voor een uitleg over de gevoeligheidsniveaus van de overdrachtsspanning.
4. Om de programmeermodus te verlaten, moet u vijf seconden wachten en alle led-waarschuwinglampjes zullen uitgaan. De programmeermodus is niet langer actief.

Led knippert	Gevoeligheidsinstelling	Invoerspanningsbereik (netstroomgebruik)	Aanbevolen gebruik
Groen	LAAG	160 V AC tot 278 V AC	Gebruik deze instelling, wanneer aangesloten apparatuur minder gevoelig is voor fluctuaties in de spanning of voor golfvormige vervormingen.
Rood	MEDIUM	180 V AC tot 266 V AC	Standaardfabrieksinstelling. Gebruik deze instelling onder normale omstandigheden.
Amber	HOOG	196 V AC tot 256 V AC	Gebruik deze instelling, wanneer aangesloten apparatuur gevoelig is voor fluctuaties in de spanning of voor golfvormige vervormingen.

Batterij vervangen



LET OP

RISICO VAN WATERSTOFSULFIDE-GAS EN EXCESSIEVE ROOK

- Vervang de batterij ten minste elke 5 jaar of aan het eind van de levensduur, afhankelijk van wat eerder is.
- Vervang de batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat vervanging van de batterij noodzakelijk is.
- Vervang batterijen door hetzelfde aantal en type batterijen als oorspronkelijk in deze apparatuur waren aangebracht.
- batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat de batterij te warm is of wanneer er tekenen zijn van elektrolytlekkage. Schakel de UPS uit, koppel hem los van de AC-ingang en schakel de batterijen uit. De UPS niet gebruiken totdat de batterijen zijn vervangen.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk matig of gemiddeld letsel en materiële schade tot gevolg.

Vervangende accu's kunnen worden besteld op de APC by Schneider Electric-website, www.apc.com.

Model	Onderdeelnummer van de vervangende accu
BE650G2-GR	APCRBC110
BE850G2-GR	RBC17



Lever de gebruikte accu in bij een recyclingbedrijf.

Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
De Back-UPS schakelt niet in.	De Back-UPS is niet ingeschakeld.	Druk op de Power on/off (aan/uit)-knop.
	De Back-UPS is niet aangesloten op de netstroom of er wordt geen netstroom geleverd uit de wandcontactdoos of de netstroom ondervindt een korte spanningsval of overspanning	Controleer of de stroomkabel goed is aangesloten op de wandcontactdoos en dat er netstroom geleverd wordt uit de wandcontactdoos. Zorg er voor dat de wandcontactdoos, indien van toepassing, is ingeschakeld

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
De Back-UPS schakelt niet in.	Stroomonderbreker van de Back-UPS is uitgeschakeld.	1. Koppel alle niet-essentiële apparatuur af die is aangesloten op de uitgangen. 2. Schakel de stroomonderbreker in door de knop volledig naar binnen te drukken tot deze vergrendelt. 3. Schakel, indien nodig, de Back-UPS weer in en sluit vervolgens de apparatuur één voor één weer aan op de Back-UPS. 4. Als de circuitbreker opnieuw naar buiten springt, wordt de overbelasting waarschijnlijk door een van de aangesloten apparaten veroorzaakt.
De Back-UPS staat aan, de Power on/off (aan/uit)-led knippert rood en het apparaat laat een constant signaal horen.	De batterij is losgekoppeld.	Sluit de accu aan. Zie “Onderdelenlijst” op pagina 3 voor meer informatie.
De aangesloten apparatuur valt uit.	Er heeft zich een overbelasting van de Back-UPS voorgedaan.	• Koppel alle niet-essentiële apparatuur af die is aangesloten op de uitgangen. Sluit één voor één de apparatuur weer aan op de Back-UPS. • Controleer of ten minste één Battery status (accustatus)-led brandt. Laad de accu ten minste 15 uur op om er voor te zorgen dat de accu volledig is opgeladen. • Indien de overbelastingssituatie zich blijft voordoen, moet u de accu vervangen.
	De Back-UPS is volledig ontladen.	Sluit de Back-UPS aan op de netstroom en laat de accu 16 uur
	De PowerChute-software heeft een uitschakeling doorgevoerd ten gevolge van een stroomstoring.	Dit is een gangbare Back-UPS-bewerking.
	De aangesloten apparatuur accepteert geen bloksinus van de Back-UPS.	De uitvoergolfvorm is bedoeld voor computers en randapparatuur. Deze is niet bedoeld voor gebruik met motoraangedreven apparatuur.
	De Back-UPS heeft mogelijk onderhoud nodig.	Neem contact op met Schneider Electric Technical Support voor een uitgebreidere probleemoplossing.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
Power on/off (Aan/uit)-led is groen en knippert twee keer om de twee seconden.	De Back-UPS werkt op accuvoeding.	De Back-UPS werkt normaal op accuvoeding. Sla alle geopende bestanden op en sluit de computer af. Zodra de netspanning is hersteld, zal de accu zich opladen.
Power on/off (aan/uit)-led knippert snel groen.	De Back-UPS-accu heeft nog circa twee minuten bedrijfsduur over.	De Back-UPS nadert het punt van volledige ontlading. Sla alle geopende bestanden op en sluit de computer af. Zodra de netspanning is hersteld, zal de accu zich opladen.
De Back-UPS heeft onvoldoende accubedrijfsduur.	De accu is niet volledig opgeladen.	Laat de Back-UPS aangesloten op de netstroom gedurende 16 uur, terwijl de accu oplaadt tot zijn volledige capaciteit.
	De accu is bijna aan het einde van de levensduur en zou moeten worden vervangen.	Naarmate een accu verouderd neemt het bedrijfsduurvermogen af. Raadpleeg de APC by Schneider Electric-website www.apc.com voor het bestellen van vervangende accu's.
Het laden van USB gaat langzaam.	Het laden van een apparaat dat gebruik maakt van de Back-UPS-USB-lader gaat langzamer dan met de originele USB-lader van het apparaat.	De aangesloten USB-kabel ondersteunt de laadsnelheid van het apparaat niet. Maak derhalve gebruik van de juiste USB-kabel.
Het USB-laden stopt en de Power On/Off (aan/uit)-led licht om de beurt groen en amber op.	De USB-poorten hebben kortsluiting of een fout vastgesteld.	Ontkoppel de kabel en het apparaat van de USB-poort. Het USB-laden zal weer beginnen zodra de Power On/Off (aan/uit) -led groen wordt. Neem contact op met Schneider Electric Technical Support, indien de Power On/Off (aan/uit) -led om de beurt groen en amber blijft branden.
De Back-UPS staat uit, maar de Back-UPS piept twee keer om de 30 seconden (stille alarmmodus) of piept één keer per 4 seconden (volledige alarmmodus).	De spanning is niet laag genoeg om de Back-UPS uit te schakelen, maar ook niet hoog genoeg om de Back-UPS op te starten en outlets van stroom te voorzien. Er is echter wel voldoende spanning om de Back-UPS op te laden.	Zet het alarm uit door op de MUTE (DEMPEN)-knop te drukken. De UPS zal naar het normale bedrijf terugkeren, zodra de spanning van de netstroom is teruggekeerd binnen het normale bereik.

Garantie

Uw product online registreren. <http://warranty.apc.com>

De standaardgarantie is drie (3) jaar vanaf de aankoopdatum, geldig in de Europese Gemeenschap. 30 seconden (stille alarmmodus) of piept één keer per 4 seconden (volledige alarmmodus). De standaardprocedure van Schneider Electric IT (SEIT) is om de originele unit te vervangen door een unit die in de fabriek is gereviseerd. Klanten die in verband met de toewijzing van bezittingslabels en vastgestelde ontwaardingsschema's het originele apparaat terug willen ontvangen, moeten dit tijdens het eerste contact met een medewerker van de technische ondersteuning van SEIT aangeven. SEIT verzendt het vervangende apparaat zodra het defecte apparaat door de reparatieafdeling is ontvangen, of vóór dit moment als een geldig creditcardnummer is ontvangen. De klant betaalt voor de verzending van het apparaat aan SEIT. SEIT betaalt voor het vervoer over land van het vervangende apparaat naar de klant.

Onderhoud

Indien het apparaat toe is aan een onderhoudsbeurt, dient u het niet naar de dealer terug te brengen. Ga als volgt te werk:

1. Raadpleeg het hoofdstuk *Probleemoplossing* in de gebruikershandleiding om veelvoorkomende problemen te verhelpen.
2. Houden de problemen toch aan, neem dan contact op met Schneider Electric IT (SEIT) Customer Support via de website **www.apc.com**.
 - a. Noteer het modelnummer en het serienummer en de datum van aankoop. Het modelnummer en serienummer bevinden zich op het achterpaneel van het toestel en kunnen bij bepaalde modellen worden opgevraagd via het lcd-scherm.
 - b. Wanneer u de klantenondersteuning van SEIT opbelt, zal een technicus proberen het probleem telefonisch op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal de technicus u een RMA-nummer (Returned Material Authorization = goedkeuring voor het retourneren van materiaal) geven.
 - c. Wanneer het toestel nog onder garantie is, wordt de reparatie gratis uitgevoerd.
 - d. Serviceprocedures en terugzendingen kunnen van land tot land verschillen. Raadpleeg de APC by Schneider Electric-website voor instructies per land.
3. Verpak de unit, wanneer mogelijk, in de originele verpakking teneinde beschadiging tijdens transport te voorkomen. Gebruik nooit schuimplasticballetjes als verpakking. Schade die tijdens het vervoer ontstaat, valt niet onder de garantie.
4. **KOPPEL de UPS-ACCU'S ALTIJD AF alvorens te verzenden. Het United States Department of Transportation (DOT) en de International Air Transport Association (IATA)-regelgeving vereisen dat de UPS-accu's ontkoppeld zijn alvorens verscheping.** De interne accu's mogen in de UPS blijven zitten.
5. Vermeldt het RMA#-nummer dat door Customer Support aan u is verstrekt, aan de buitenzijde van het pakket.
6. Verzend het pakket via verzekerde, vooruitbetaalde post naar het adres dat door Customer Support aan u is gegeven.

APC by Schneider Electric IT Customer Support Worldwide

Ga voor landspecifieke klantenservice naar de website van APC by Schneider Electric, www.apc.com.