

Gebruikershandleiding

Smart-UPSTM Ononderbreekbare Stroomvoorziening

SCL500RMI1U

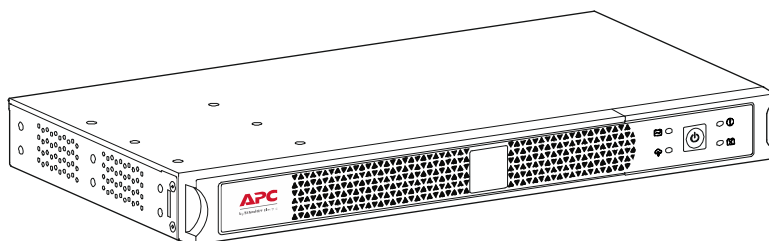
SCL500RMI1UC

SCL500RMI1UNC

500 VA

Korte diepte met Lithium-ion Batterij

230 Vac



Wettelijke Informatie

Het merk APC by Schneider Electric en alle handelsmerken van Schneider Electric SE en haar dochterondernemingen, zoals genoemd in deze gids, zijn eigendom van Schneider Electric SE SAS of haar dochterondernemingen.

Alle andere merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren.

Dit gids en de inhoud ervan zijn beschermd door de relevante auteursrechtwetten en worden uitsluitend verstrekt voor informatieve doeleinden. Niets uit dit gids mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of op enige wijze (elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins) voor welk doel dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Schneider Electric.

Schneider Electric verleent geen enkel recht of toestemming voor commercieel gebruik van de gids of de inhoud ervan, behalve een niet-exclusieve en persoonlijke licentie om de gids te raadplegen op basis van “zoals hij is”. De producten en apparatuur van APC by Schneider Electric mogen alleen worden geïnstalleerd, bediend, onderhouden en onderhouden door gekwalificeerd personeel.

Aangezien normen, specificaties en ontwerpen van tijd tot tijd veranderen, kan de inhoud van dit gids zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving aanvaarden Schneider Electric en haar dochterondernemingen geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor fouten of weglatingen in de informatieve inhoud van dit materiaal, of voor gevolgen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het gebruik van de hierin opgenomen informatie.

Belangrijke Veiligheidsinstructies

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES - Deze handleiding bevat belangrijke instructies die moeten worden opgevolgd tijdens de installatie en het onderhoud van de UPS en de batterijen.



Dit is het symbool “Lees de gebruikershandleiding”. Lees de gebruikersdocumentatie zorgvuldig door en bekijk de UPS om vertrouwd te raken met het apparaat voordat u probeert het te installeren of te bedienen.

Lees de Veiligheidsgids die bij de UPS is geleverd om vertrouwd te raken met de veiligheidsvoorschriften voordat u probeert de UPS te installeren of te gebruiken.

Lees de instructies in deze handleiding zorgvuldig door en bekijk de UPS om ermee vertrouwd te raken voordat u probeert deze te installeren of te gebruiken.

De volgende speciale berichten kunnen in dit document of op de UPS verschijnen om te waarschuwen voor mogelijke gevaren of om informatie te verduidelijken of te vereenvoudigen.



Als dit symbool is toegevoegd aan het veiligheidslabel “Gevaar” of “Waarschuwing”, betekent dit dat er een elektrisch gevaar bestaat dat zal leiden tot persoonlijk letsel als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is het symbool voor een veiligheidswaarschuwing. Het wordt gebruikt om u te wijzen op risico's die persoonlijk letsel tot gevolg kunnen hebben. Houd u aan alle veiligheidsberichten die naast dit symbool staan, om letsel of overlijden te voorkomen.



GEVAAR

GEVAAR geeft een gevaarlijke situatie aan die, indien niet vermeden, **zal leiden in de dood of ernstig letsel**.



WAARSCHUWING

WAARSCHUWING Geeft een gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, overlijden of ernstig letsel **tot gevolg zal hebben**.



LET OP

LET OP Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die licht of matig letsel **tot gevolg kan hebben**, als deze niet wordt vermeden.

KENNISGEVING

KENNISGEVING Wordt gebruikt om praktijken aan te geven die geen verband houden met lichamelijk letsel.

Richtlijnen voor Producthantering



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Elektrische apparatuur mag alleen door gekwalificeerd personeel worden geïnstalleerd, bediend, en onderhouden. Schneider Electric aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van dit materiaal.

Onder een gekwalificeerd persoon wordt iemand verstaan die vaardigheden en kennis heeft omtrent de bouw, installatie en bediening van elektrische apparatuur, en een veiligheidstraining heeft doorlopen om de daaraan inherente gevaren te kunnen herkennen en vermijden.

Veiligheid en Algemene Informatie

- Leef alle nationale en lokale elektrische voorschriften na.
- Werk onder gevaarlijke omstandigheden niet alleen.
- Alle bedrading dient door een gekwalificeerde elektricien te worden uitgevoerd.
- **Veranderingen en aanpassingen aan dit apparaat, die niet uitdrukkelijk door APC by Schneider Electric zijn goedgekeurd, kunnen de garantie tenietdoen.**
- Deze UPS is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen gebouwen.
- Gebruik deze UPS niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen of in extreem stoffige of vochtige omstandigheden.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de UPS niet geblokkeerd zijn. Zorg voor voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
- Bij een UPS met een in de fabriek geïnstalleerd netsnoer sluit u het UPS-netsnoer rechtstreeks aan op een stopcontact. Gebruik geen overspanningsbeveiligingen of verlengsnoeren.
- De UPS is zwaar. Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de UPS.

Uitschakelveiligheid

De UPS bevat interne batterijen. Dit houdt gevaar voor een elektrische schok in, zelfs als het apparaat is losgekoppeld van het elektriciteitsnet. Controleer voor installatie of onderhoud van de UPS of de:

- Voedingsschakelaar in de stand **UIT (OFF)** staat.
- Interne UPS-batterijen zijn verwijderd.

Elektrische Veiligheid

- Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.
- Raak geen enkele metalen connector aan voordat de stroom is uitgeschakeld.
- Om te voldoen aan de EMC - voorschriften te behouden, mogen outputkabels en netwerkkabels die aan de UPS zijn bevestigd niet meer dan 10 meter langer bedragen.
- De beschermende aardgeleider voor de UPS voert de lekstroom van de apparaten (computerapparatuur) af. Er moet een geïsoleerde aardgeleider worden aangebracht als onderdeel van het circuit dat stroom naar de UPS toevoert. De geleider moet dezelfde dikte en hetzelfde isolatiemateriaal hebben als de geaarde en niet-geaarde voedingsgeleiders van het aftakcircuit. De geleider moet groen zijn en met of zonder gele streep.
- De lekstroom voor een insteekbaar, Type A UPS kan 3,5 mA overschrijden wanneer een aparte aardingsklem wordt gebruikt.
- De aardgeleider van de UPS-ingang moet correct verbonden zijn met beschermende aarde op het servicepaneel.
- Als de UPS-ingangsstroom wordt geleverd door een afzonderlijk afgeleid systeem, moet de aardgeleider correct zijn verbonden met de voedingstransformator of de motorgeneratorset.

Batterijveiligheid



WAARSCHUWING

GEVAAR VOOR CHEMISCHE STOFFEN EN EXCESSIEVE HITTE

- Recyclen de UPS wanneer de UPS-batterijfout wordt gedetecteerd aan het einde van de levensduur. Schakel de UPS uit, koppel hem los van de AC-ingang. Verwijder de batterij en recycle deze.
- De batterij in niet door de gebruiker worden vervangen. Neem contact op met APC by Schneider Electric Wereldwijde Klantenservice als er een probleem wordt gedetecteerd in het product en het binnen de garantie valt.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of overlijden tot gevolg.

LET OP: Het onderhoud van de door de gebruiker vervangbare batterijen moet worden uitgevoerd of onder toezicht staan van personeel dat bekend is met batterijen en de vereiste voorzorgsmaatregelen. De batterij in deze UPS kan niet door de gebruiker worden vervangen.

- De batterij gaat doorgaans 10 jaar mee en werkt bij temperaturen tussen 0 en 40 °C (32 en 104 °F). Omgevingsfactoren beïnvloeden de levensduur van de accu. Verhoogde omgevingstemperaturen en slechte netvoedingskwaliteit die frequente kortdurende ontladingen veroorzaken, verkorten de levensduur van de batterij. Vanwege de lange levensduur van de batterij raden we aan om de hele unit te vervangen. Voor de beste prestaties van de batterij moet de omgevingstemperatuur tussen 20 en 25 °C (68 en 77 °F) worden gehouden.
- Dit UPS maakt gebruik van Lithium Ion batterijen. Bij normaal gebruik en hantering is er geen contact met de interne componenten van de batterij.
- Gebruik geen gevallen, beschadigde of vervormde batterij.
- Maak geen kortsluiting in de batterij.
- Sla geen spijkers in de batterij.
- Sla niet met een hamer op de batterij.
- LET OP: Doe geleidende sieraden, zoals kettingen, polshorloges en ringen, af alvorens de accu's te installeren of te vervangen. Hoge energiestromen door geleidend materiaal kunnen ernstige brandwonden veroorzaken.
- LET OP: Gooi de batterij niet weg in vuur. Hierdoor zou de batterij kunnen ontploffen.
- LET OP: Open de plastic behuizing van de batterij niet Als u dit doet, worden de celterminals zichtbaar die een energiegevaar vormen.
- LET OP: Open de batterij niet en vermink de cellen binnenin niet. Vrijgekomen chemische stoffen zijn schadelijk voor de huid en ogen. Het kan giftig zijn.
- LET OP: Een defecte batterij kan temperaturen bereiken die de branddrempels voor aanraakbare oppervlakken overschrijden.
- LET OP: Een batterij kan een risico van elektrische schokken en brandwonden opleveren door een hoge kortsluitstroom. Bij het hanteren van batterijen dient u dan ook de volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen:
 - Draag geen metalen voorwerpen, waaronder horloges en ringen.
 - Leg geen gereedschap of metalen onderdelen boven op batterijen.
 - Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.

Algemene Informatie

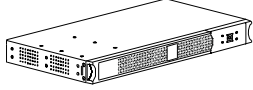
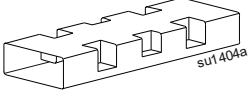
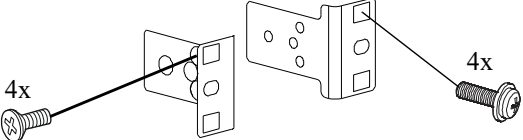
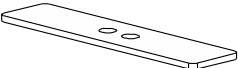
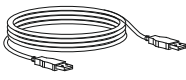
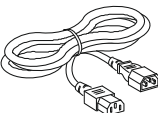
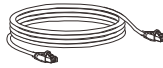
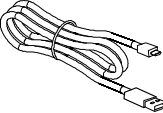
- Het model- en serienummer bevinden zich op een klein label aan de achterzijde van het paneel. Bij sommige modellen bevindt zich een extra label op het chassis onder de voorklep.
- Recycle altijd gebruikte batterijen.
- Recycle de verpakkingsmaterialen of bewaar ze om ze opnieuw te kunnen gebruiken.

Waarschuwing voor Radiofrequentie

WAARSCHUWING: Dit is een product in de categorie C2 UPS. In een woonomgeving kan dit product radiostoring veroorzaken: in dat geval moet de gebruiker de benodigde extra maatregelen nemen.

Inhoud van de Verpakking

Controleer de inhoud van de verpakking bij ontvangst. Breng de transporteur en de wederverkoper van eventuele schade op de hoogte.

UPS 	Batterij (in een kartonnen houder) 	• Rack-mount beugel (1 paar) • Platkopschroeven (4x) om de rack-mount beugels aan de UPS te bevestigen • Sierschroeven (4x) om de rack-mount beugels aan het rack te bevestigen 	
Clipmoeren (4x) 	Torenvooten (2x) 		
Downloadgids voor de PowerChute™. 	USB-kabel 	Ingangsvoedings kabel 	Ethernetkabel (alleen meegeleverd voor de modellen SCL500RMI1UC en SCL500RMI1UNC) 
Micro-USB-kabel (alleen meegeleverd voor de SCL500RMI1UNC-modellen) 			

Productbeschrijving

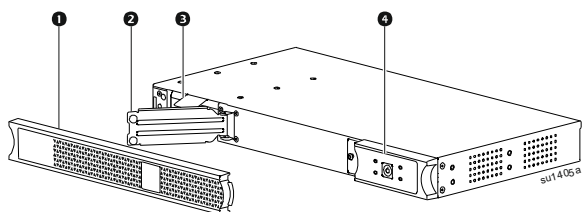
De APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ is een hoogwaardig ononderbroken stroomvoorzieningssysteem (UPS). De UPS helpt elektronische apparatuur te beschermen tegen stroomuitval, spanningsdalingen, sags en surges, kleine schommelingen in de netspanning en grote storingen. De UPS biedt ook noodvoeding op batterijen voor aangesloten apparatuur totdat de netspanning opnieuw het gespecificeerde niveau bereikt of de batterijen volledig ontladen zijn.

Deze gebruikershandleiding is beschikbaar op de website, www.se.com.

Deze handleiding behandelt product-, veiligheids-, installatie- en gebruiksinformatie voor SCL500RMI1U, SCL500RMI1UC en SCL500RMI1UNC.

Het enige verschil tussen deze modellen zit in de opties voor monitoring-en beheer. SCL500RMI1UC heeft een “SmartConnect”-poort, waarmee de UPS op afstand gemonitord kan worden. Lees meer over de SmartConnect-functie op <https://www.smartconnect.apc.com>. SCL500RMI1UNC kan worden beheerd via traditionele methoden en APC-software, en heeft een ingebouwde Netwerkbeheerkaart.

Productoverzicht



- ❶ Voorklep
 - ❷ Batterijdeur
 - ❸ Accu
 - ❹ Voorpaneel
- Voor meer informatie, zie “Functies Op Voorpaneel” op pagina 14.

Specificaties

Voor aanvullende specificaties, zie onze website, www.se.com.

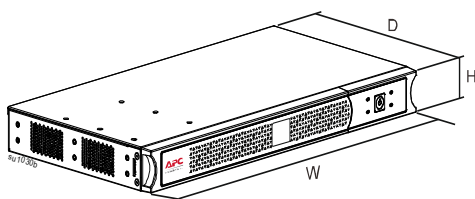
Omgevingsspecificaties

Temperatuur	Bediening	0 tot 40 °C (32 tot 104 °F)
	Opslag	-15 tot 40 °C (5 tot 104 °F)
	Vervoer	-20 tot 60 °C (-4 tot 140 °F)
Maximumhoogte	Bediening	24.606,30 ft (7.500 m)
	Opslag	9.842,50 ft (3.000 m)
Luchtvochtigheid		Relatieve vochtigheid tussen 0 en 95% (zonder condensatie)
Internationale Beschermingscode		IP20
Verontreinigingsgraad		2
Overspanning Categorie		II
Toepasselijk stroomnet stroomverdeelstelsel		TN Machtssysteem
Toepasselijke norm		IEC 62040-1

LET OP:

- Het aanbevolen oplaadinterval voor deze UPS is 12 maanden.
- De transportomstandigheden zijn maximaal 2 weken.

Afmetingen en Gewicht



Model	Afmetingen H x W x D	Gewicht - (kg /lb)
SCL500RMI1U/SCL500RMI1UC	1,75 x 17 x 9,14 in (44,44 x 431,8 x 232,14 mm)	4,06 / 8,95
SCL500RMI1UNC		4,10 / 9,04

Installatie

Plaatsing

- De UPS is bedoeld voor IT-omgevingen.
- Vermijd plaatsing op locaties met overmatig stof, en vochtigheid. Houd er rekening mee dat temperaturen boven 25 °C (77 °F) een negatief effect kunnen hebben op de levensduur van de batterij en de UPS.
- Alle ventilatieopeningen aan de zijkant of achterkant van de UPS dienen vrij te zijn van obstructies.
- De UPS moet onderin het rek worden geplaatst.

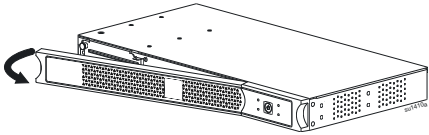
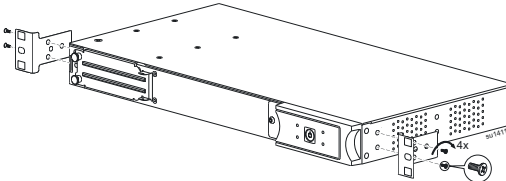
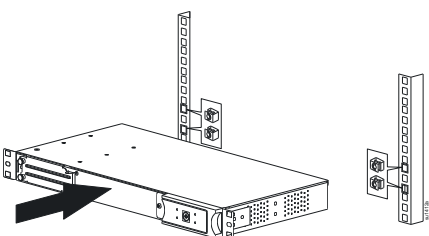
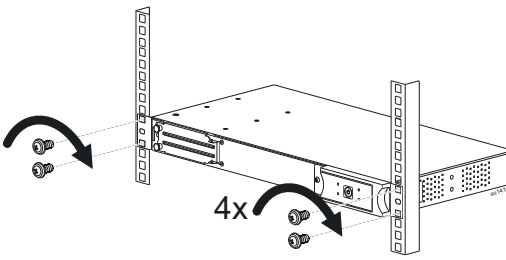
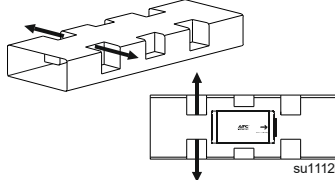
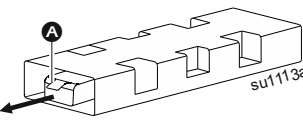
Rek-Montage

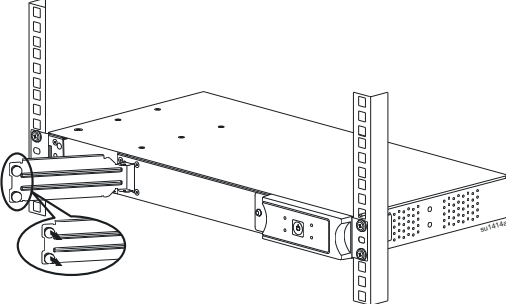
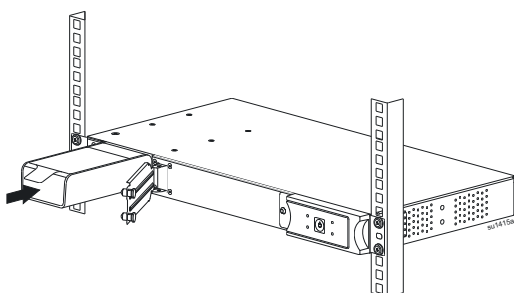
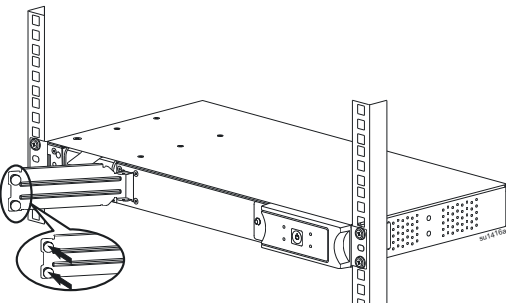
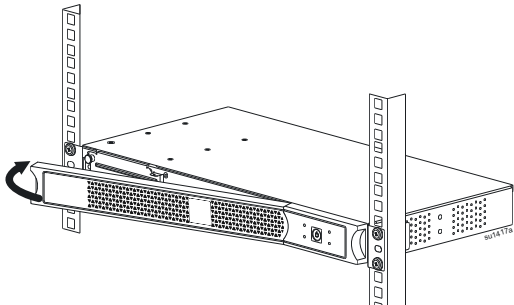
WAARSCHUWING

RISICO OP APPARATUUR DIE NAAR BENEDEN VALT

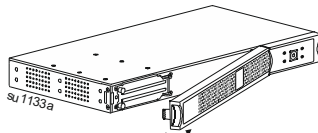
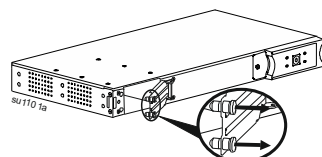
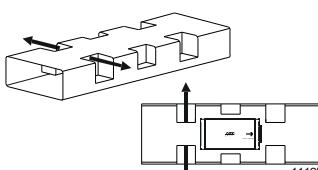
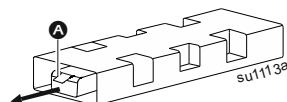
- Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de UPS.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de beugels te bevestigen aan de UPS.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven en kooimoeren om de UPS te bevestigen aan het rek.
- Installeer de UPS altijd onder in het rek.
- Plaats het rack op de locatie waar de UPS zal worden gebruikt.
- Beweeg het rek niet nadat de UPS is geïnstalleerd.

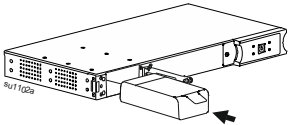
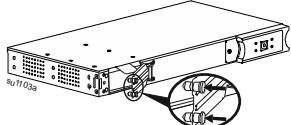
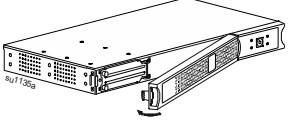
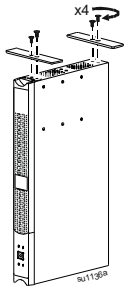
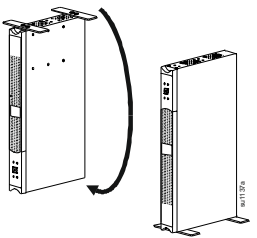
Het niet volgen van deze instructies kan leiden tot licht of matig letsel en schade aan apparatuur.

1 Om het voorpaneel te verwijderen. 	2 Installeer de beugels voor rekmontage op de UPS met de platkopschroeven 4 (meegeleverde). 
3 a. Installeer de 4 clipmoeren (meegeleverd) op het twee-post rack. b. Lijn de gaten in de rack-montagebeugels uit met de gaten in het rack waar de clipmoeren zijn geïnstalleerd. 	4 Bevestig de UPS aan het twee-postrek met de 4 ornamentale schroeven (meegeleverd). 
5 Duw de vergrendelclips van de batterij in de richting van de pijlen. 	6 Trek de batterij eruit met behulp van de flap A geleverd. 

7 Open het deurtje van het batterijcompartiment door beide clips eruit te trekken. 	8 Plaats de batterij in het batterijcompartiment. 
9 Sluit het deurtje van het batterijcompartiment en duw beide clips naar binnen om het deurtje te vergrendelen. OPMERKING: Zorg ervoor dat de flap op de batterij is gevouwen en binnen in het compartiment blijft. 	10 Installeer het frontpaneel. 

Torenconfiguratie

 WAARSCHUWING	
RISICO OP APPARATUUR DIE NAAR BENEDEN VALT • Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de UPS. • Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de torenvoet aan de UPS te bevestigen. Het negeren van deze instructies heeft mogelijk licht of matig letsel en materiële schade tot gevolg.	
1 Om het voorpaneel te verwijderen,	2 Trek aan beide clips om het deurtje van het batterijcompartiment te openen.
	
3 Duw de vergrendelclips van de batterij in de richting van de pijlen.	4 Trek de batterij eruit met behulp van de flap A geleverd.
	

5 Plaats de batterij in het batterijcompartiment. 	6 Sluit het deurtje van het batterijcompartiment en duw beide clips naar binnen om het deurtje te vergrendelen. OPMERKING: Zorg ervoor dat de flap op de batterij is gevouwen en binnen in het compartiment blijft. 
7 Installeer het frontpaneel. 	8 Plaats de UPS verticaal met het display van het frontpaneel naar beneden en bevestig beide torenvoeten (meegeleverd) met de 4 platte schroeven (meegeleverd). 
9 Draai de UPS met de goede kant naar boven. 	

Wand Montage

WAARSCHUWING

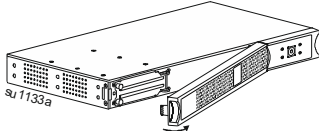
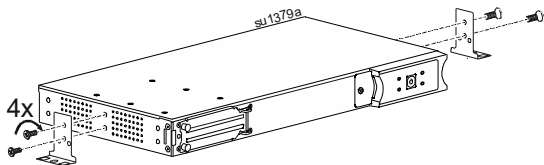
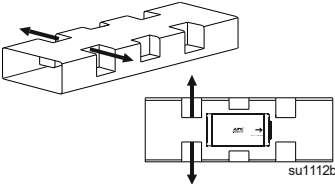
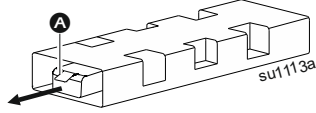
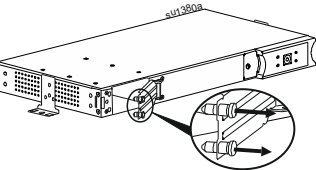
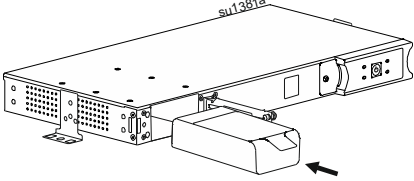
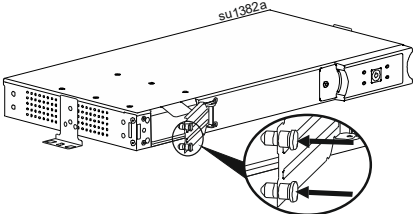
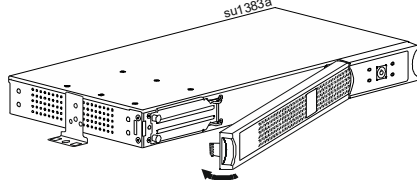
RISICO OP LETSEL OF BESCHADIGING VAN APPARATUUR

- Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de UPS.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de beugels te bevestigen aan de UPS.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de UPS aan de muur te bevestigen.
- Monteer de UPS altijd aan de muur met het paneel omhoog gericht bij horizontale montage.
Monteer de UPS niet aan de muur met de rand naar beneden of met het displaypaneel aan de onderkant.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk letsel of beschadiging van de apparatuur tot gevolg.

OPMERKING:

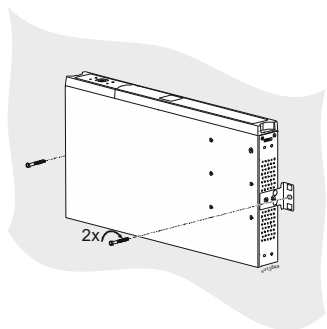
- Monteer de UPS niet aan de muur met het frontpaneel of het displaypaneel naar beneden gericht.
- De montagehoogte van de UPS (bovenkant van de UPS) mag niet meer dan 1,5 m van de grond zijn.

1 Verwijder de voorklep. 	2 Installeer de beugels voor rekmontage op de UPS met de platkopschroeven 4 meegeleverde. 
3 Duw de vergrendelclips van de batterij in de richting van de pijlen. 	4 Trek de batterij eruit met behulp van de flap A geleverd. 
5 Open het deurtje van het batterijcompartiment door beide vergrendelingen los te trekken. 	6 Plaats de batterij in het batterijcompartiment. 
7 Sluit het deurtje van het batterijcompartiment en duw beide clips naar binnen om het deurtje te vergrendelen. OPMERKING: Zorg ervoor dat de flap op de batterij is gevouwen en binnen in het compartiment blijft. 	8 Installeer het frontpaneel. 

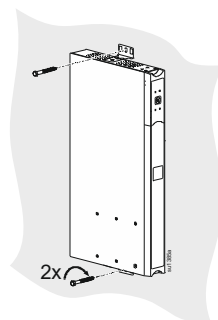
- 9 Monteer de UPS aan de muur, zowel in horizontale als verticale oriëntatie.
OPMERKING: Waar mogelijk, installeer twee schroeven in de muurstuds. Als montage met spijkers niet mogelijk is, gebruik dan een uitbreidbaar muuranker. Het wordt aanbevolen om 0,25" x 2" schroeven (niet meegeleverd) te gebruiken voor het monteren van de UPS, zowel met muurstuds als met een uitbreidbaar muuranker.

Monteer de UPS in een van de onderstaande posities.

Horizontale Bevestiging

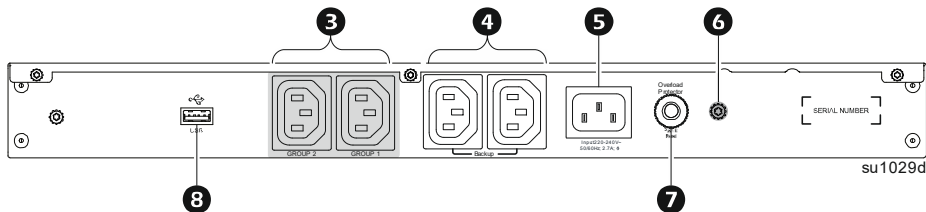


Verticale Bevestiging

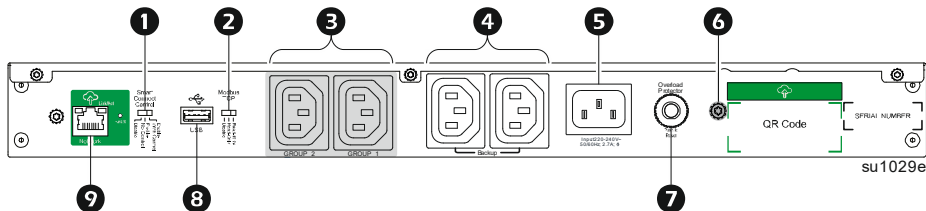


Achterpaneelkenmerken

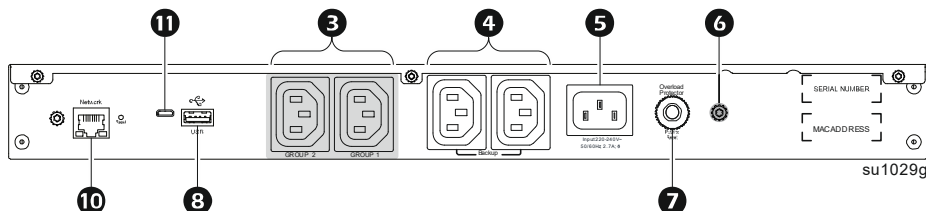
SCL500RM11U



SCL500RM11UC



SCL500RM11UNC



1	SmartConnect-besturing
2	Modbus TCP-besturing
3	Geschakelde stopcontactgroep Zie “Configuratie-instellingen outletgroep” op pagina 16 voor meer informatie.
4	Stopcontact
5	UPS-ingang
6	Verbindingsschroef voor chassisaarde
7	Stroomonderbreker
8	USB-poort - USB-poort - Gebruik deze poort om verbinding te maken met een computer voor monitoring of het veilig afsluiten van het besturingssysteem met behulp van PowerChute™-software. Raadpleeg voor details “Beheersoftware Aansluiten en Installeren” op pagina 18.
9	SmartConnect Ethernet-poort De functies zijn beschikbaar afhankelijk van de gebruiksvoorwaarden. Ga naar de gebruiksvoorwaarden op https://www.smartconnect.apc.com .
10	Netwerkpoot - Gebruik de poort om de UPS aan te sluiten op het netwerk.
11	Consolepoort - Gebruik de Consolepoort om de netwerkbeheerinterface te configureren.

Bediening

Apparatuur Aansluiten

LET OP: De UPS wordt opgeladen tot 90% capaciteit in de threeeerste uren van normale werking.
Verwacht niet dat de batterij tijdens deze eerste laadperiode zijn volledige gebruiksduur bereikt.



WAARSCHUWING

RISICO OP LETSEL OF BESCHADIGING VAN APPARATUUR

- Houd u aan alle nationale en lokale elektrische voorschriften.
- De bedrading dient door een gekwalificeerde elektricien te worden uitgevoerd.
- Sluit de UPS altijd aan op een geaard stopcontact.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk letsel of beschadiging van de apparatuur tot gevolg.

1. Sluit apparatuur aan op de uitgangen aan de achterkant van de UPS. Sommige modellen zijn uitgerust met geschakelde stopcontactgroepen. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in deze handleiding voor meer instructies over het gebruik van geschakelde stopcontactgroepen.

2. Sluit de SmartConnect Ethernet-poort of netwerkpoort aan op de dichtstbijzijnde netwerkswitch met de meegeleverde kabel. Bij het verbinden met SmartConnect, verifieer of de SmartConnect-bedieningsschakelaar bij de netwerkpoort is ingesteld op "Inschakelen met Bediening" of "Inschakelen zonder bediening".

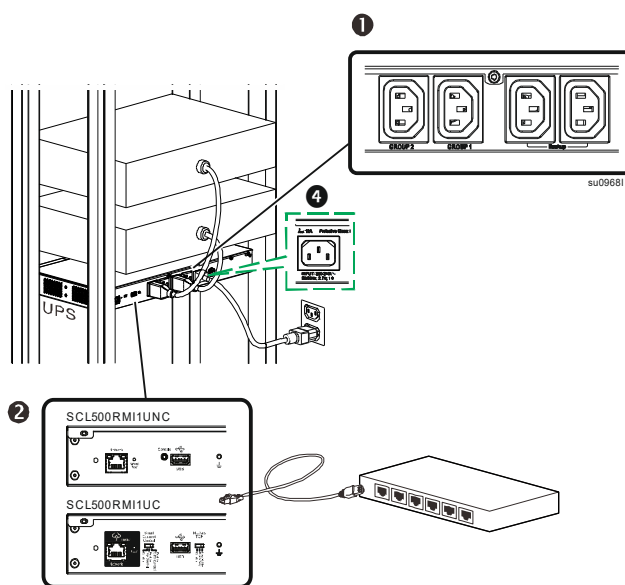
3. Om in te stellen en te beheren via de netwerkpoort, download de Device IP Configuration Utility van www.se.com.

4. Sluit de UPS-ingang aan op AC netvoeding. **Sluit de UPS alleen aan op een tweepolige, driefaderige, geaarde bron.**

LET OP: Wanneer de stroom is aangesloten, is de display geactiveerd.

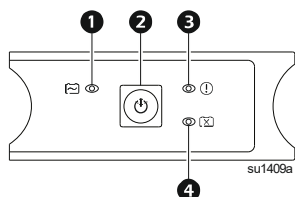
5. Druk op de UITGANG AAN/UIT (ON/OFF) -knop  op het frontpaneel om de UPS-uitgang in te schakelen.

LET OP: De On-line indicator  licht groen op als de uitgang aan is.

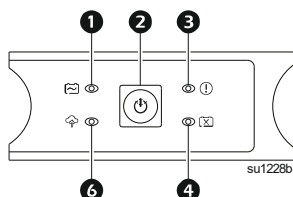


Funcities Op Voorpaneel

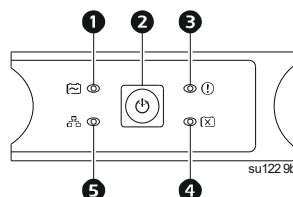
SCL500RMI1U



SCL500RMI1UC



SCL500RMI1UNC



❶ Online/Op-batterij indicator

❷ (OUTPUT ON/OFF) UITGANG AAN/UIT-knop

❸ Evenement gedetecteerd indicator

❹ Batterijfout gedetecteerd indicator

❺ Netwerk statusindicator

❻ SmartConnect statusindicator

Bediening van het voorpaneelinterface

UITGANG AAN/ UIT (ON/OFF)	Deze knop wordt gebruikt om het uitgangsvermogen van de UPS <i>in</i> en <i>uit</i> te schakelen.
	
Snelle status-LEDs	
	De On-line/On-batterij -indicator brandt groen wanneer de UPS-uitgang is <i>ingeschakeld</i> en op AC-netvoeding werkt. De On-line/On-batterij -indicator brandt oranje en het apparaat blijft een reeks korte pieptonen afgeven om aan te geven dat de UPS op batterijvoeding werkt.
	De Evenement gedetecteerd indicator brandt rood wanneer er gebeurtenissen plaatsvinden.
	De SmartConnect status indicator brandt groen wanneer de SmartConnect-verbinding in orde is. De SmartConnect status indicator brandt rood wanneer de SmartConnect-verbinding verbroken is. De Netwerkstatus indicator brandt groen of oranje wanneer de netwerkverbinding in orde is.
	De indicator Batterijfout gedetecteerd licht rood op wanneer de UPS-batterij de zelftest niet doorstaat.

Configuratie

Algemene configuratie-instellingen

De configuratie-instellingen kunnen op elk moment worden gewijzigd via de PowerChute-software.
Configuratie-instellingen kunnen ook worden gewijzigd via de NMC-webinterface in de SCL500RM11UNC.
Deze tabel geeft een korte beschrijving van de algemene instellingen.

Functie	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Hoge Overdracht	253 Vac	253 Vac - 265 Vac	Om onnodig batterijgebruik te vermijden, stelt u het overschakelpunt hoger in als de AC-netspanning chronisch te hoog is en de aangesloten apparatuur onder deze omstandigheden kan werken. De instelling Stroomkwaliteit zal deze instelling automatisch wijzigen.
Lage Overdracht	207 Vac	195 Vac - 207 Vac	Stelt het overdrachtpunt lager in als de AC-spanning chronisch laag is en de aangesloten apparatuur deze toestand kan verdragen. Deze instelling kan ook worden aangepast met de instelling voor stroomkwaliteit.
Gevoeligheid	Normaal	• Normaal • Verminderd • Laag	Selecteer het gevoeligheidsniveau voor voedingsgebeurtenissen die de UPS aankan. • Normaal: de UPS schakelt vaker over op batterijvoeding om de aangesloten apparatuur van de zuiverste stroom te voorzien. • Verminderd: De aangesloten apparatuur is gevoelig voor voltageschommelingen. • Laag: De UPS verdraagt meer spanningsfluctuaties en schakelt minder vaak over op batterijvoeding. Zet de gevoeligheid op Normaal als de aangesloten belasting gevoelig is voor stroomstoringen.

Functie	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Datum van de Laatste Batterijvervanging	Datum ingesteld in de fabriek.		
GeluidSalarm	Aan	• Aan • Uit	Of de UPS dempt alle hoorbare alarmen als deze is ingesteld op <i>Uit</i> via beheerssoftware, of de UPS dempt tijdelijk hoorbare alarmen door de aan/uit-knop minder dan 2 seconden in te drukken terwijl deze op batterijvermogen werkt.
Auto Zelftest	Bij het opstarten en daarna om de 14 dagen sinds de laatste test.	• Nooit • Alleen bij het opstarten • Frequentie van de test (elke 7 tot 14 dagen)	Het interval waarop de UPS een zelftest uitvoert.
FW Installeren?	Niet Installeren	• Volgende uit (Updates van de UPS-firmware de volgende keer dat de UPS wordt uitgeschakeld) • Nu (werkt de UPS-firmware onmiddellijk bij zonder de werking te onderbreken) • Niet Installeren	Firmware-update: deze verschijnt alleen als er nieuwe firmware beschikbaar is in het flashgeheugen van de UPS en klaar is om geïnstalleerd te worden.
SmartConnect bedieningsschakelaar	Inschakelen met bediening	• Inschakelen met bediening • Inschakelen zonder controle • Uitschakelen	Hierdoor kunnen op afstand configuratiewijzigingen worden doorgevoerd.

Configuratie-instellingen outletgroep

De Hoofduitgangsgroep en de Geschakelde Uitgangsgroep kunnen worden geconfigureerd om aangesloten apparatuur onafhankelijk *Uit te schakelen*, *In te schakelen*, *Af te sluiten of opnieuw op Te starten*.

- *Uitschakelen*: Schakel onmiddellijk de stroomtoevoer naar de aangesloten apparatuur uit en herstel de stroomtoevoer naar de aangesloten apparatuur alleen met een handmatige opdracht.
- *Inschakelen*: Herstel onmiddellijk de stroomtoevoer naar de aangesloten apparatuur.
- *Uitschakelen*: Schakel de stroom naar de aangesloten apparatuur uit en herstel automatisch de stroom naar de aangesloten apparatuur wanneer de netstroom (AC) is hersteld.
- *Opnieuw opstarten*: Koppel los van de stroom, wacht een gespecificeerde hoeveelheid tijd en sluit vervolgens weer aan op de stroom.

Bovendien kunnen de Hoofduitgangsgroep en de Geschakelde Uitgangsgroep worden geconfigureerd om het volgende te doen:

- In een bepaalde volgorde *in of uitschakelen*
- Automatisch *uitschakelen* of afzetten naargelang verschillende omstandigheden zich voordoen

LET OP: Indien de Hoofd- en geschakelde uitgangsgroepen niet zijn geconfigureerd, zullen alle uitgangen van het apparaat door middel van de batterijen toch noodvoeding leveren.

LET OP: De groep Hoofduitgang moet zijn *ingeschakeld* opdat de groep Geschakelde uitgang kan *inschakelen*.

Functie	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Naamstring Uitgangengroep	Uitgangengroepen 1 en 2	Bewerk deze namen via een externe interface, zoals de webinterface voor de netwerkbeheerkaart.	
Naamstring UPS	UPS-uitgangen		
Inschakelvertraging	0 sek	Stel de waarde in seconden in	De tijdsduur die de UPS of de Uitgangengroep wacht tussen het ontvangen van het commando om <i>in te schakelen</i> en de daadwerkelijke opstart.
Uitschakelvertraging	• 0 sek (Hoofdstopcontactgroep) • 90 sek (Groep Geschakelde Uitgangen)	Stel de waarde in seconden in	De tijdsduur die de Uitgangengroep wacht tussen het ontvangen van het commando om <i>uit te schakelen</i> en de daadwerkelijke <i>afsluiting</i> .
Duur Voor Opnieuw Opstarten	8 sek	Stel de waarde in seconden in	De hoeveelheid tijd die de Uitgangengroep moet blijven <i>uitgeschakeld</i> voordat deze opnieuw opstart.
Minimale Terugkeertijd	0 sek	Stel de waarde in seconden in	De hoeveelheid batterij-autonomie die beschikbaar moet zijn voor de Uitgangengroep om <i>in te schakelen</i> .
Belastingafschakeling bij batterijgebruik	Gedeactiveerd	• Afzetten met vertraging • Onmiddellijk afzetten • Onmiddellijk Uitschakelen • Uitschakelen Met Vertraging • Gedeactiveerd	Wanneer het apparaat op batterijvoeding overschakelt, kan de UPS de stroom naar de geschakelde uitgangengroep afsluiten om autonomiesduur te sparen. Configureer deze vertragingstijd, met de instelling TIJD VOOR BELASTINGAFNAME BIJ GEBRUIK VAN BATTERIJ.
Afschakeltijd bij werking op batterij	Gedeactiveerd	Stel de waarde in seconden in	De tijdsduur dat de UPS de Uitgangengroep <i>aan</i> houdt bij werking op batterij.
Ontlasting op resterende looptijd	Gedeactiveerd	• Uitschakelen met vertraging • Direct uitschakelen • Onmiddellijk Uitschakelen • Uitschakelen Met Vertraging • Gedeactiveerd	Wanneer de batterijduur onder de opgegeven waarde daalt, wordt de Uitgangengroep <i>uitgeschakeld</i>. Configureer deze tijd door middel van de instelling APPARATUUR AFGESCHAKELD BIJ RESTERENDE ACCUTIJD.
Ontlasting op resterende looptijd	Gedeactiveerd	Stel de waarde in seconden in	Wanneer de resterende accutijd dit niveau bereikt, wordt de geschakelde Uitgangengroep <i>uitgeschakeld</i> .
Overbelasting ontlasten	Gedeactiveerd	• Gedeactiveerd • Geactiveerd	In geval van overbelasting (meer dan 100% van de UPS-rating), zal de Uitgangengroep onmiddellijk <i>uitschakelen</i> om stroom te besparen voor essentiële belastingen. De Uitgangengroep kan alleen opnieuw worden <i>ingeschakeld</i> met een handmatig commando.

EcoStruxure™ IT SmartConnect

LET OP: Deze functie is alleen beschikbaar in het SCL500RMI1UC-model.

Met de SmartConnect Ethernet-poort kunt u de conditie en status van uw UPS controleren vanaf elk apparaat met een internetverbinding.

De functies zijn beschikbaar afhankelijk van de gebruiksvoorwaarden. Ga naar de gebruiksvoorwaarden op <https://www.smartconnect.apc.com>.

Via het webportaal kunt u op afstand de status van uw UPS bekijken, automatische meldingen over UPS-gebeurtenissen en firmware-updates ontvangen. De functies kunnen variëren met de gebruiksvoorwaarden. Bezoek <https://www.smartconnect.apc.com> voor meer informatie.

Door dit product via de SmartConnect Ethernet-poort op het internet aan te sluiten, gaat u akkoord met de APC SmartConnect-gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid voor gegevens, zoals te vinden op <https://www.smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>. Het beleid van Schneider Electric betreffende gegevensprivacy kan tevens worden gevonden op <https://www.smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>.

Log in op <https://www.smartconnect.apc.com> of scan de QR-code om het registratieproces te beginnen. De QR-code bevindt zich op het achterpaneel van de UPS. Wacht een paar minuten tot de Ethernet-verbinding goed is ingesteld voordat je het registratieproces kunt voltooien.

Voor instructies over hoe u uw SmartConnect-compatibele UPS kunt registreren, gaat u naar <https://www.smartconnect-support.apc.com>.

Hulpprogramma voor IP-configuratie van apparaten

De hulpprogramma voor IP-configuratie van apparaten kan Netwerkbeheerkaarten detecteren die geen IP-adres toegewezen hebben. Zodra ze zijn gedetecteerd, kunt u de IP-adresinstellingen voor de kaarten configureren. U kunt ook zoeken naar apparaten die al op het netwerk zijn door een IP-bereik in te voeren om de zoekopdracht te definiëren. De utility scant de IP-adressen binnen het gedefinieerde bereik en detecteert kaarten die al een door DHCP toegewezen IP-adres hebben.

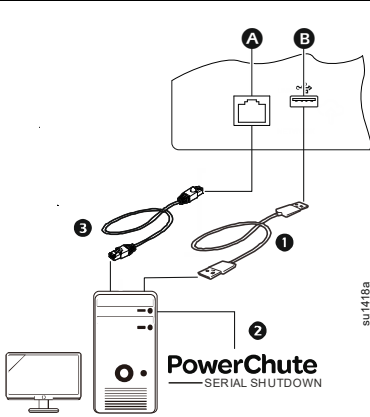
Voor gedetailleerde informatie over het hulpprogramma raadpleegt u de kennisbank op de ondersteuningspagina van de website www.se.com en zoekt u naar FA156064 (het ID van het relevante artikel).

Zodra het IP-adres is gevonden, opent u de webbeheerinterface via dit IP-adres. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in om in te loggen (standaard gebruikt u "apc" en "apc" om in te loggen als beheerder).

Beheersoftware Aansluiten en Installeren

PowerChute UPS Managementsoftware (PowerChute Seriële Afsluiting) kan worden geïnstalleerd in Smart-UPS voor onbemande uitschakeling van het besturingssysteem, UPS-monitoring, UPS-besturing en energierapportage. Het volgende diagram is een weergave van een typische serverinstallatie.

A	NetwerkPoort
B	USB-Poort
1	Sluit de USB-kabel van de achterkant van de UPS aan op het beschermde apparaat, zoals een server.
2	Voor een server of ander apparaat met een besturingssysteem, download en installeer de nieuwste versie van PowerChute Seriële Afsluiting vanaf https://www.se.com/pcss . PowerChute Seriële Afsluiting ondersteunt een gecontroleerde uitschakeling van het besturingssysteem bij een langdurige stroomuitval. LET OP: PowerChute is een 64-bits toepassing en kan niet worden geïnstalleerd op een 32-bits besturingssysteem.
3	Een ingebouwde netwerkpoort is ook beschikbaar, alleen in het model SCL500RMIIUNC, voor extra communicatiemogelijkheden met een LAN-kabel. OPMERKING: Serieel en USB kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.



su1418a

Netwerkbeheerkaart

OPMERKING: Deze functie is alleen beschikbaar in het SCL500RM11UNC-model.

Inleiding

De Schneider Electric Netwerkbeheerkaart (NMC) maakt essentiële en veilige externe bewaking en beheer van uw UPS mogelijk. Het aansluiten van uw Smart-UPS zal de beschikbaarheid, veerkracht en efficiëntie van uw UPS en de ondersteunde IT-werklasten verbeteren.

De netwerkbeheerinterface aan de achterkant van de UPS heeft één USB-poort en één universele I/O-poort.

Om ervoor te zorgen dat uw Netwerkbeheerkaart over de nieuwste firmware beschikt, die onafhankelijk is gecertificeerd volgens de IEC 62443-4-2-norm, bevat uw NMC een Veilig NMC-systeem (SNS)-abonnement van 1 jaar.

Voor meer informatie, ga naar www.se.com/secure-nmc.

De gebruikersdocumentatie van de Netwerkbeheerkaart is beschikbaar op www.se.com/ww/en/download/document/SPD_CCON-AYCEFJ_EN/.

Eigenschappen

Netwerkbeheerkaart:

- Wordt op het netwerk aangesloten via een 10/100/1000 Base-T netwerkpoort.
- Biedt functies voor de bediening van de UPS en de zelftest-planning.
- Verschafft gegevens en gebeurtenissenlogboeken.
- Stelt u in staat om meldingen in te stellen via gebeurtenisregistratie, e-mails, Syslog en SNMP-traps.
- TBiedt ondersteuning voor PowerChute™ Netwerk afsluiten voor onbeheerde, soepele uitschakeling van fysieke servers, virtuele machines en hypergeconvergeerde infrastructuur.
- Ondersteunt het gebruik van een Dynamisch hostconfiguratieprotocol (DHCP) of BOOTstrap Protocol (BOOTP)-server om de netwerk (TCP/IP)-instellingen van de NMC te verkrijgen.
- Biedt de mogelijkheid om een bestand met de configuratie van de gebruiker (.ini) te exporteren van een geconfigureerde NMC naar een of meer niet-geconfigureerde NMCsen zonder conversie naar een binair bestand.
- Biedt verschillende beveiligingsprotocollen voor verificatie en versleuteling.
- Communiceert met EcoStruxure™ IT Expert van datacenters Expert voor verbeterde bewakings- en beheermogelijkheden.
- Biedt een USB-poorten, die het upgraden van de UPS-firmware vanaf een USB-flashstation ondersteunen.
- Ondersteunt één universele invoer/uitvoer-poort waaraan u kunt verbinden:
 - Temperatuursensor AP9335T (meegeleverd).
 - Temperatuur/vochtigheidssensor AP9335TH (optioneel).
 - Spotvloeistofsensoren, NBES0301 (optioneel).
 - Relais invoer/uitvoerconnector die twee invoeraansluitingen en een uitvoerrelais ondersteunt met de Droog contact I/O Accessory AP9810 (optioneel).

Problemen Oplossen

Probleem en Mogelijke Oorzaak	Oplossing
De UPS wordt niet ingeschakeld of er is geen uitgangsspanning.	
Het toestel is niet ingeschakeld.	Druk eenmaal op de UITGANG AAN/UIT (ON/OFF)-knop om de UPS in te schakelen.
De UPS is niet aangesloten op de AC netspanning.	Zorg ervoor dat de stroomkabel stevig is aangesloten op de UPS en op de wisselstroomvoeding (AC).
De ingangsstroomonderbreker is geactiveerd.	Verminder de belasting van de UPS. Koppel niet-essentiële apparatuur af en reset de stroombeveiliging.
Het apparaat vertoont een heel lage of geen AC netspanning op de ingang.	Neem contact op met een gekwalificeerde elektricien om het bedradingprobleem te corrigeren.
De stekker van de batterijconnector is niet stevig aangesloten.	Controleer of alle batterijaansluitingen goed bevestigd zijn.
Interne UPS-fout gedetecteerd.	Probeer niet om de UPS te gebruiken. <i>Schakel de UPS uit</i> en haal deze uit de wisselstroomvoeding (AC). Neem contact op met het APC-klantenservicecentrum voor hulp.
Het apparaat kan niet op afstand worden ingeschakeld.	Wanneer de netwerkkabel wordt losgekoppeld terwijl de UPS is geschakeld <i>Uit</i> en de AC-voedingsbron is aangesloten, zal de UPS na enige tijd automatisch de energiebesparende modus ingaan. Tik op de aan/uit-knop om de UPS wakker te maken en de functie voor afstandsbediening in te schakelen.
De UPS werkt op de batterij terwijl hij is aangesloten op de wisselstroomvoeding (AC).	
De ingangsstroomonderbreker is geactiveerd.	Verminder de belasting van de UPS. Koppel niet-essentiële apparatuur af en reset de stroombeveiliging.
Er is een zeer hoge, zeer lage of vervormde ingangsspanning.	Sluit de UPS aan op een stopcontact van een andere groep. Als de aangekoppelde apparatuur dit aankan, verlaag dan de gevoeligheid van de UPS.
UPS geeft intermitterende pieptonen.	
De UPS werkt normaal.	Geen. De UPS helpt de aangesloten apparatuur te beschermen.
De UPS levert niet de verwachte back-uptijd.	
De UPS-batterij is zwak als gevolg van een recente stroomuitval of nadert het einde van haar levensduur.	Laad de batterij op. Batterijen moeten worden opgeladen na een langdurige stroomuitval en verslijten sneller wanneer ze vaak worden gebruikt of wanneer ze worden gebruikt bij hoge temperaturen. Als de batterij het einde van de levensduur nadert, overweeg dan de hele UPS te vervangen, zelfs als de indicator voor batterijfout niet brandt.
De UPS wordt overbelast.	Koppel onnodige apparatuur, zoals printers, los.
Indicatoren op het frontpaneel knipperen opeenvolgend	
De UPS is op afstand uitgeschakeld via software of een optionele accessoirekaart.	Geen. De UPS start automatisch opnieuw op wanneer de AC netvoeding is hersteld.
De indicator voor gedetecteerde gebeurtenissen licht op. De UPS geeft een bericht weer en genereert een continue pieptoon	
Interne UPS-fout gedetecteerd.	Probeer niet om de UPS te gebruiken. <i>Schakel de UPS uit</i> en neem onmiddellijk contact op met het klantenservicecentrum.
De indicator voor batterijfout licht op en de UPS geeft elke vijf uur gedurende een minuut een signaal.	
De batterij is bijna leeg.	Laat de batterij minstens vier uur lang opladen. Voer vervolgens een zelftest uit. Als het probleem zich na het opladen blijft voordoen, vervang dan de gehele UPS.
De LED Accu Fout gedetecteerd knippert en de UPS geeft elke 2 seconden een signaal.	
De batterij is niet stevig aangesloten.	Controleer of de batterijaansluiting goed vastzit.

Beperkte Fabrieksgarantie

Schneider Electric IT Corporatie (SEIT) garandeert dat zijn producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop. De verplichting van SEIT onder deze garantie is beperkt tot het repareren of vervangen, naar eigen keuze, van dergelijke defecte producten. De oorspronkelijke garantieperiode wordt niet verlengd door een reparatie of vervanging van een defect product of een onderdeel daarvan.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de originele koper, die het product binnen de 10 dagen na aankoop correct moet hebben laten registreren. Producten kunnen online worden geregistreerd op www.warranty.apc.com.

SEIT is niet aansprakelijk onder de garantie als uit testen en onderzoek blijkt dat het vermeende defect aan het product niet bestaat of werd veroorzaakt door verkeerd gebruik, nalatigheid, onjuiste installatie, testen, werking of gebruik van het product in strijd met de aanbevelingen of specificaties van SEIT. Verder is SEIT niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit: 1) ongeoorloofde pogingen om het product te repareren of modificeren, 2) onjuiste of ongeschikte elektrische spanning of aansluiting, 3) ongeschikte plaatselijke bedrijfsomstandigheden, 4) overmacht, 5) blootstelling aan de elementen of 6) diefstal. SEIT is in het kader van deze garantie in geen geval aansprakelijk voor een product waarvan het serienummer is gewijzigd, uitgewist of verwijderd.

BUITEN HET BOVENSTAANDE BESTAAN ER GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, VOLGENS DE WET OF ANDERSZINS, VOOR DE PRODUCTEN DIE ONDER DEZE OVEREENKOMST, OF IN VERBAND HIERMEE, VERKOCHT, GEREpareerd OF GELEVERD ZIJN.

SEIT WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, TEVREDENHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

SEIT ZAL EXPLICIETE GARANTIES NIET UITBREIDEN, INKORTEN OF WIJZIGEN EN ER ZAL GEEN ENKELE VERPLICHTING/AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEN UIT TECHNISCHE OF ANDERSOORTIGE ADVIEZEN OF DIENSTEN DOOR SEIT GELEVERD IN VERBAND MET DE PRODUCTEN.

DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN. DE HIERBOVEN OMSCHREVEN GARANTIES VORMEN DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER INDIEN DEZE GARANTIES WORDEN OVERTREDEN. DE GARANTIES VAN SEIT GELDEN UITSLUITEND VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN NIET VOOR EVENTUELE DERDEN.

IN GEEN GEVAL ZAL SEIT OF ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTIE, DOCHTERONDERNEMINGEN OF WERKNEMERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK, HET ONDERHOUD OF DE INSTALLATIE VAN DE PRODUCTEN, ONAFHANKELIJK VAN HET FEIT OF ZULKE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT OF ONRECHTMATIGE DAAD EN ONGEACHT DE AARD VAN HET DEFECT, DE NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID, EN OF SEIT VAN TEVOREN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD. IN HET BIJZONDER IS SEIT NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE KOSTEN, ZOALS GEDERFDE WINST OF INKOMSTEN, HETZIJ DIRECT OF INDIRECT, VERLIES VAN APPARATUUR, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN APPARATUUR, VERLIES VAN SOFTWARE, VERLIES VAN GEGEVENS, KOSTEN VAN VERVANGENDE APPARATUUR, CLAIMS VAN DERDEN OF ANDERSZINS.

NIETS IN DEZE BEPERKTE GARANTIE SLUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT UIT VOOR DOOD OF LICHAMELIJK LETSEL VOORTVLOEIEND UIT NALATIGHEID OF BEDRIEGLIJKE VERTEGENWOORDIGING, VOOR ZOVER DIT NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING..

Voor een reparatie onder garantie moet u een RMA-nummer (RMA = Retourmateriaalautorisatie) goedkeuring voor het retourneren van materiaal aanvragen bij de klantenondersteuning. Klanten met garantieclaims kunnen contact opnemen met het wereldwijde SEIT-klantenondersteuningsnetwerk via de SEIT-website: www.se.com. Selecteer uw land in het keuzemenu voor landen. Open het tabblad Ondersteuning, bovenaan op de webpagina; daar vindt u de gegevens van de klantenondersteuning in uw regio. Producten moeten worden teruggezonden en de transportkosten moeten zijn voldaan en dienen vergezeld te zijn van een korte beschrijving van het probleem en van het bewijs van de datum en de plaats van aankoop.

De Eenheid Vervoeren

1. Zet alle aangesloten apparatuur uit en koppel deze af.
2. Koppel het apparaat los van de netspanning.
3. Koppel alle interne en externe batterijen los (indien van toepassing).
4. Volg de verzendingsvoorschriften in het hoofdstuk Onderhoud in deze handleiding.

Service

Indien het apparaat toe is aan een onderhoudsbeurt, dient u het niet naar de dealer terug te brengen. Ga als volgt te werk:

1. Raadpleeg de paragraaf *Probleemoplossing* in de handleiding om de meest voorkomende problemen uit te sluiten.
2. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met APC by Schneider Electric Customer Support via de Website van APC by Schneider Electric, **www.se.com**.
 - a. Noteer het modelnummer, het serienummer en de datum van aankoop. Het modelnummer en serienummer bevinden zich op het achterpaneel van het toestel en kunnen bij bepaalde modellen worden opgevraagd via het LCD scherm.
 - b. Wanneer u de klantenondersteuning van APC opbelt, zal een technicus proberen het probleem telefonisch op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal de technicus u een RMA-nummer (RMA = Returned Material Authorization) goedkeuring voor het retourneren van materiaal geven.
 - c. Als het apparaat onder de garantie valt, wordt het kosteloos gerepareerd of vervangen.
 - d. Serviceprocedures en terugzendingen kunnen van land tot land verschillen. Raadpleeg de website van APC voor de specifieke instructies per land.
3. Pak het toestel goed in om schade tijdens het transport te voorkomen. Gebruik geen schuimkorrels voor de verpakking. Schade die tijdens het vervoer ontstaat, valt niet onder de garantie.
4. Maak voor verzending altijd alle batterijmodules los in een UPS of extern batterijpak.
5. Schrijf het door de Klantenservice verstrekte RMA# op de buitenkant van de verpakking.
6. Retourneer het apparaat per verzekerde, vooruitbetaalde transporteur naar het door de klantenondersteuning opgegeven adres.

APC by Schneider Electric

Wereldwijde klantenondersteuning

De klantenondersteuning staat voor dit en elk ander product van APC by Schneider Electric gratis ter beschikking en kan op de volgende manieren bereikt worden:

- Ga naar de website van APC by Schneider Electric om documenten in de APC by Schneider Electric kennisbank te bekijken en om ondersteuningsverzoeken in te dienen.
 - **www.se.com** (Hoofdzetel van het bedrijf)
Ga naar de gelokaliseerde websites van APC by Schneider Electric voor specifieke landen; elke website geeft informatie over klantenondersteuning.
 - **www.se.com/support/**
Globale ondersteuning zoekt APC by Schneider Electric Kennisbank en maakt gebruik van e-support.
- Neem telefonisch of per e-mail contact op met de klantenondersteuning van APC by Schneider Electric.
 - Lokale, landspecifieke centra: ga naar **www.se.com/contact** voor contactinformatie.
 - Neem contact op met de vertegenwoordiger van APC by Schneider Electric of met andere distributeurs waar u uw product van APC by Schneider Electric gekocht hebt voor informatie over het verkrijgen van lokale klantenondersteuning.